

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年8月27日 星期四 (2020第161期) 庚子年七月初九

行业专家携手产业践行者共话趋势展望未来

2020中老年健康护理产业研讨会



8月26日上午，2020中老年健康护理产业研讨会在北京·西小口绿色文化产业园召开。召开此次研讨会是基于对中国老龄化程度持续加深，老龄化趋势不可逆转的背景下，来探讨新形势下的老年健康护理产业发展之道。作为主办方，《公益时报》社总编室主任张雪骢、天猫美妆洗护总经理激云分别做了开场致辞。

老年人遭遇“数字鸿沟”窘境



近日，一段“老人无健康码乘地铁受阻”的视频在网上热传，引发公众对于老年人遭遇“数字鸿沟”窘境的热议。

移动支付、线上挂号、网络约车……面对“数字化生活”洪流，老年人很难置身事外。记者通过电话、邮件及微信等方式了解了全国多个地区疫情防控期间老年人的“数字化生活”情况。

疫情防控期间，到处都需要扫健康码，但部分老人使用非智能手机或不会操作智能手机，无法完成相应操作，导致出行不便。

天津市一小区物业人员告诉记者：“老人进小区是个难题，因为不少人没有智能手机或者没有健康码。”

养老视点

- 医养结合探索社区养老模式，各地支持养老机构开办康复医院.....
- 让“老有所乐”成为养老新标准.....
- 北京：困境老人入住养老机构可获政府补贴.....
- 北京：老年人失能评估服务正“赶进度”.....
- 天津：河东区打造养老服务“产业+事业”双引擎.....
- 天津：红桥区织密养老服务“保障网”温暖最美“夕阳红”.....
- 河南：郑州每千名老人平均仅 17 张养老床位，养老护理人员需求大.....
- 河南：罗山县着力培育养老产业新模式.....
- 山东：2021 年底青岛每个街道(镇)至少有一处社区养老中心.....
- 山东：聊城高新区着力推进养老服务体系建设.....
- 陕西：渭南两个聚焦，打造居家和社区养老“渭南模式”.....
- 安徽：阜阳深化养老服务改革取得新成效.....
- 浙江：安吉政府承担百户困难老人家庭享受适老化改造.....
- 浙江：家门口的养老生活，为幸福泉乡“加码”.....
- 浙江：智慧养老、精准救助、三社联动.....
- 甘肃：居家养老的嘉峪关“样本”.....
- 福建：泉州市出台养老服务体系建设整体规划.....

热点新闻

- 老年人遭遇“数字鸿沟”窘境.....
- “银发网红”走俏抖音平台.....

养老类型

- 康养模式，如何让养老更健康？.....

养老产业

- 证监会副主席方星海：将推动银行、证券、保险、养老保险基金等进行商品期货资产配置.....
- 2020 中老年健康护理产业研讨会召开，行业专家携手产业践行者共话趋势展望未来.....
- 南航入局老年餐市场，航食“从天到地”急寻新钱途.....
- 积极应对人口老龄化，中国启动“康养城市”创建、测评及认定.....

智慧养老

- 湖北：武汉 200 户老人家庭试点人工智能居家养老.....
- 江西：俞村老人佩戴手环，智慧养老无忧.....
- 广东：拉响智慧养老“平安铃”！汕头金平探索信息化养老服务新路径.....
- 虚拟养老院隐痛：有“潜力”但缺“活力”.....

养老培训

- “银发经济”崛起养老护理行业渴求人才.....
- 养老护理员队伍急盼“输血”.....

健康管理

- 山东：青岛启动老年健康素养提升行动项目.....
- 专业护士也可网上约，失能老人居家不再难.....
- 教会父母五个用药关键词.....

养老金融

- 发挥公募基金专业能力助力养老财富储备——汇添富基金董事长李文在中国养老金融 50 人论坛 2020 上海峰会上的致辞.....
- 职业年金 100% 中选，长江养老投资管理资产规模稳居养老保险公司首位.....

社会保障

- 广西：改革完善养老保险制度，加强激励约束机制建设.....

国际交流

- 美媒：疫情重创美国养老院，凸显美国养老危机.....

城市规划

- 魏薇：升级改造，老旧小区变身幸福港湾.....

老年说法

- 伤认定难、讨薪难.....如何保障超龄职工劳动权益.....

政府购买服务

- 北京：中国红十字会总会事业发展中心失能老人养老服务项目（护理床等）招标公告.....
- 贵州：三都水族自治县公办养老服务机构“公建民营”社会化改革及承包经营权采购公告.....
- 广东：广州市番禺区大石街社区居家养老综合服务平台项目（重招）公开招标公告.....

关于我们

联系我们

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山颐养健康

康养界®
康养平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

医养结合探索社区养老模式，各地支持养老机构开办康复医院

2020年老年健康宣传周（8月24日）启动。主题是：提升健康素养，乐享银龄生活。国家卫生健康委要求各地采取多种形式，普及老年健康政策和科学知识，切实提高老年人健康水平。8月24日，河南省首家防跌倒门诊在河南中医药大学第一附属医院医养结合健康管理中心开诊。

在江苏省老年病医院义诊现场，专家们针对老年人容易出现的疾病防治误区进行讲解。比如，夏季高温血管扩张，有些高血压患者看到血压降低，就会盲目减少用药甚至停药。

国家卫生健康委通知要求，老年健康宣传周期间，各地医疗卫生机构向老年群体宣传合理膳食、运动健身等知识，以及医养结合等老年健康服务政策。开展老年常见病筛查，做到早发现、早诊断、早治疗。鼓励老年人参与社会活动，促进老年人心理健康。

近年来，一些地方也在探索推广多种措施的医养结合，满足老年人在家、在社区的养老需求。

成都市温江区通过家庭医生签约，为居家养老的高龄失能半失能老人提供上门服务，依托基层医疗机构建立“老年托养所”，形成“白天入托享受日间照料，晚上回家享受家庭生活”的社区养老模式。辖区内所有养老机构都可提供基本医疗服务。在这个养老社区，建有一家综合医院，可为老人提供医疗、康复、护理服务，医药费用纳入医保报销。82岁的居民孙女士前段时间突发心脏病，她第一时间拉了家里的报警绳，医护人员立即赶到。

上海人口老龄化程度较高，60周岁以上老年人占到户籍总人口的35.2%。为方便社区养老，上海打造15分钟医养圈，老年人从家到养老服务设施最多只需步行15分钟。建设社区综合为老服务中心，为老年人提供基本医疗、日间照护、康复器具租赁等服务。

国家卫生健康委表示，支持有条件的养老机构开办康复医院、护理院或医务室等，重点为失能、失智老人提供服务。公立医院资源丰富的地区可将部分公立医院转为老年康复、老年护理机构。推进基层医疗卫生机构和医务人员与居家老人建立签约服务关系，为老年人提供连续性的健康管理和医疗服务。到今年年底，65岁以上老年人健康管理率达到70%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=81925>

(来源：齐鲁壹点)

让“老有所乐”成为养老新标准

近日，一个来自广西梧州的、全是由退休员工组成的老年舞蹈团体火爆网络，成为“老年网红”，这个团队的平均年龄为64岁，最大年龄有72岁，他们用充满朝气的服装和舞蹈向大家展现了新时代老年人的不老心态，越跳越年轻，越跳越活泼。

“网红舞蹈队”的舞姿和心态，让广大网民羡慕不已，更引起了我们的深思——在新时代，我们不仅需要让人民老有所养、老有所依，更应使“老有所乐”成为新的标准。

随着我国老龄化加剧，养老不单单只是家庭问题，已经逐渐演变成了社会性的问题，如何更好地解决社会养老，使每一名老人都能安度晚年，成为了当下极为紧迫之事，大力发展老年事业，势在必行。

当今社会各行各业的竞争都比较大，家庭往往就扔给退休老人。大力发展老年事业，不仅仅需要老年人自身积极参与，更需要全社会共同参与进来，让更多的老人老有所乐，解放自己，活在当下。

大力发展老年事业，不是要压榨“剩余价值”，而是为老年人提供更多的、适合自己兴趣爱好的各种活动甚至是各种产业，比如衡水市社区老人在日间照料中心练习书法；河南新乡高新区老年大学老人们学习模特步；南京市秦淮区老人表演节目“大美秦淮”，用“余光余热”为家乡做一份贡献等等。

大力发展老年事业，还需要国家机关、企事业单位积极参与，小到发文宣传，大到举办各种老年团体活动，还有“追忆青春岁月、向老年人学手艺”等全年龄段参与的项目都不应忽略老年人的身影。支持老年事业，让老年人安享幸福美满晚年，大有可为，也应有大为。

从传统文化上来讲，我们要孝敬老人；从新时代中国特色社会主义的要求来看，更应该从老有所养、老有所依的孝道标准上升为老有所乐、幸福美满的小康社会新要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=81931>

(来源：河北新闻网)

北京：困境老人入住养老机构可获政府补贴

【现实挑战】困境老年人生活无法自理，收入微薄难以承受养老机构收费

【应对策略】政府兜底，低收入家庭失能失智或高龄老年人入住养老机构，可获最高每月3600元补贴

北京市城乡特困家庭、低保家庭，以及低收入和计划生育特殊家庭的老年人入住养老机构，政府将按类别给予不同数额的补贴。

政府兜底，帮困境老人住进养老机构

通州区潞城镇贾后疃村的王先生没有子女，现今83岁的他多年来一直独自生活。卧病在床后，居家照护严重缺失。

2019年8月，露通社工事务所的社工在走访过程中就了解到了老人的情况，但因为老人指定其邻居担任他的监护人，社工尊重老人的意愿没有过多介入老人的生活。直到今年8月初，社工和家庭救助顾问在摸底分散供养特困人员情况时再次来到老人家中，得知老人因中风导致偏瘫，生活已不能自理，尽快住进敬老院享受集中供养才是最好的选择。

在工作人员的劝说和多方共同努力下，老人最终住进了甘棠社区卫生服务中心，并有专门的护工进行看护。王先生对社工由开始的不敢信任，转变为诚心感激。入院手续办妥后，看着干净的环境和专业的护理人员，他对社工说：“谢谢你们，我这次真是死里逃生了！”

据悉，通州区潞城镇启动精准救助服务项目以来，为该地区1919户低保低收入、特困家庭、特困供养人员等服务对象提供了帮扶。在未来，全市像王先生这样的困境老人，均将明确由政府兜底，通过获取补贴入住养老机构。

近日，北京市民政局就《北京市困境家庭服务对象入住养老机构补助实施办法（征求意见稿）》再次公开征求意见。

哪些老人可领补贴？《征求意见稿》明确，“困境家庭服务对象”是指具有本市户籍，且符合下列条件之一的服务对象，包括城乡特困家庭中的老年人或重度残疾人；低保家庭中的失能、失智老年人或高龄老年人、重度残疾人；低收入家庭中的失能、失智老年人或高龄老年人、重度残疾人；计划生育特殊家庭中的失能、失智老年人或年满70周岁的老年人（含其重残的独生子女）；未享受城乡特困供养、低保、低收入待遇家庭中的重度残疾人（简称其他重度残疾人）。

困境家庭按类给补贴，低保户最高每月3600元

按照《征求意见稿》，此次拟调整的补贴标准为：城乡特困服务对象，在给予城乡特困人员救助供养经费基础上，按照每人每月2000元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月1000元的市级定额补助；低保家庭服务对象，按照每人每月3600元予以补助，其中市财政专项转移支付给予每人每月1800元的市级定额补助；低收入和计划生育特殊家庭服务对象，按照每人每月2800元予以补助，其中市财政专项转移支付给予每人每月1400元的市级定额补助。

其他重度残疾人，按照每人每月1200元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月600元的市级定额补助。其他重度残疾人与其失能、失智、高龄或重度残疾的父母共同入住养老机构的，每名服务对象均按照其他重度残疾人服务对象补助标准上浮30%执行，其中上浮部分由各区财政负担。

补贴数额相对养老机构收费够用吗？数据显示，总体来看，北京的养老机构价格比较亲民，每月收费在4000元以下的养老机构占六成以上。

根据60加研究院发布的《北京养老机构市场研究报告2020》，北京养老机构平均价格为每月3615.5元。同时养老机构价格与区域经济实力基本相符，朝阳区最高，平均价格为5493元，内设医疗机构的养老机构共120家，平均收费价格为5565元，要远高于样本平均价格。

因此，如果养老机构收费价格低于规定补助标准的，按照实际收费价格予以补助。

入住之日享受补助，虚报冒领将追究法律责任

困境老人可以入住哪些养老机构？为困境家庭服务对象提供服务的机构，应为二星级及以上的养老机构。服务对象可根据自身身体状况、经济状况及居住状况，在全市范围内选择符合条件的养老机构入住，优先入住符合条件的公办养老机构。

补贴如何申领？资金结算方面，根据《征求意见稿》，该项补助为“先服务、后结算”，每季度结算。在下季度第二个月月底前，区民政局按照确认数据，将补助资金拨付至相应的养老机构法人账户。服务对象入住养老机构之日起，即享受规定的补助。同时，困境家庭服务对象享受入住养老机构补助资金的，不再享受失能老年人护理补贴、重度残疾人护理补贴。残疾人服务机构收住精神残疾人的，参照收住同等智力残疾人标准予以补助。

冒领补助金有何后果？《征求意见稿》明确，对虚报、冒领政府补助资金的，一经查实，取消困境家庭服务对象入住养老机构补助资格且一年内不得再次提出申请，将养老机构及其法人代表纳入本市养老服务机构信用黑名单；补助资金已发放的，由区民政局依法追回；构成犯罪的，移送司法机关处理。该办法拟自2021年1月1日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81899>

(来源：北青网)

北京：老年人失能评估服务正“赶进度”

【现实挑战】北京市个人或机构申请养老补贴均需进行老年人失能评估，疫情发生后评估工作被按下暂停键

【应对策略】疫情防控进入常态化，评估工作随之恢复，评估机构严格把关，让福利政策“不跑偏不落空”

随着去年10月1日《北京市老年人养老服务补贴津贴管理实施办法》的施行，全市超过75万名老年人可以享受养老服务补贴，其中包括经综合评估为重度失能的老年人。同时，根据《北京市养老机构运营补贴管理办法》，收住失能失智等情形的老年人的养老机构，也可以根据老年人状态享受不同程度的养老机构运营补贴。

无论是机构集体申请还是老年人个人申请，都需要先对老年人进行评估。但因为疫情，须与老人面对面才能展开的评估工作被按下暂停键。目前疫情防控进入常态化，老年人综合能力评估工作也随之恢复。

养老机构集体评估补贴是运营的支持

近日，通州区评估机构之一——北京幸福亿家健康管理服务有限公司的负责人张得新作为督导员，和机构的评估员们一起早早来到了位于通州区宋庄镇的徐辛庄敬老院。

作为一家公办民营的养老机构，徐辛庄敬老院共有床位120张，目前在院老人60余人，此次申请做失能评估的老人有47位。前一天非常炎热，张得新和同事们一直忙碌到下午6点多，仍有几位老人没能做成评估，于是便安排次日继续来服务。

“叔叔好，来跟您聊聊聊天儿，还记得早上吃的是啥吗？”“吃的烧饼，还有粥……”“没事不着急，您回忆回忆。”“平时您看电视吗？能看清电视上面的字儿吗？您知道今年是几年几月吗？”评估员两人一组，一位与老人互动询问，一位在系统中记录，他们的每一句“闲聊天儿”，对应的都是标准化电子问卷里所需要采集的老人信息。根据现场的情况，对一位老人的评估，除去前后的介绍叮嘱、寒暄道别，仍需要十几分钟才能完成。

徐辛庄敬老院负责人介绍，疫情刚平稳，接到市、区民政部门通知恢复评估后，评估机构马上与他们取得了联系，并根据院里防疫情况预约了上门时间，“早点儿完成评估，我们就能早点儿拿到补贴。”目前，该院完全自理老人的收费为每月3000元，包含伙食费；完全不能自理的老人，每月入住的费用也仅仅为4000元多一点，利润空间很小。“如果老人们的失能评估能通过，那么我们就多拿到一笔补贴，对院里也是个不小的支持。”

根据《北京市养老机构运营补贴管理办法》等文件，在养老机构入住的重度失能老人，不仅自己能拿到600元/月的失能补贴，收住重度失能老年人的养老机构，也可以按照每床每月600元的标准得到运营补贴。此外，收住中度、轻度失能老年人，养老机构也能拿到相应额度的补贴。

一个上午过去了，张得新和同事们终于完成了对徐辛庄敬老院所有提出申请人员的评估工作，在向院方负责人交代清楚结果查询、报告领取等细节后，他们简单吃了点工作餐，便兵分两路前往下一个评估地点。

老年人申请评估补贴是家庭的减负

疫情期间，“幸福亿家”接到的评估申请最多时达到了300多单。其中一多半是老年人个人申请的。“补贴的发放从申请时间算起，即便申请时是7月，评估时已经8月，也不影响评估符合标准后老人领取7月的补贴。但老人和家属着急的心情，我们可以理解。”张得新说。因此，一接到可以入户评估的通知，他们就赶起了进度，有资质的人员几乎全员出动，最多时一天派出5组评估员同时上门展开评估服务，以尽快完成因为疫情耽搁的评估订单，让家属心里踏实。

下午1点多，角色由督导员转换为评估员的张得新和同事左俊伟抵达于潞城镇大营村的一户老人家中。“奶奶好，来看看您，您能听到吗？”左俊伟向侧卧在床上的苏奶奶问好，可没有得到任何回应。苏奶奶的儿子王小兵说，两年前，老人因为小脑萎缩而逐渐丧失行动能力，同时因为神经受损，老人还伴有帕金森、癫痫，平日绝大多数时间是卧床状态，24小时离不开人照护。

由于老人意识昏迷没办法交流，左俊伟转而向王小兵了解老人的情况。另一边，张得新则观察老人的生活环境，仔细留意了房间内桌上摆放的药品和墙角成箱堆放的成人纸尿裤。

“根据我们的初步判定，老人的情况基本上符合重度失能的条件，5个工作日之内，我们会将电子版扫描盖章的评估报告通过单位企业微信发给您。如果您需要纸质版的，我们也可以安排邮寄。如最终评估为重度失能，老人可以享受每月600元的失能补贴。这笔补贴会发放到老人的养老助残卡里，有什么问题，后期可以随时跟我们联系……”评估结束后，张得新嘱咐王小兵。

从苏奶奶家出来，已经是半个多小时之后。张得新设置好导航，驾车赶向下一户申请人家。尽管同样还在潞城镇，但康各庄村距离大营村却有15公里，路途又花了半个多小时。若不是因为申请人地点跨度大、行程紧，评估员大多是乘坐公共交通前往，时间成本更高。

老年人失能评估送服务更要把好关

抵达康各庄村时，67岁的李春生已经在村口迎接。要接受评估的，是李春生94岁的母亲，因为年事已高，经常嗜睡，听力严重退化，在李春生和女儿轮番唤醒下，老人只是睁了一下眼，也无法回应。

李春生的妻子聂希珍告诉记者，丈夫没有工作，要全天候照顾老人，自己在环卫公司找了份每月2000多元的工作补贴家用。她说：“政府补贴政策好，上门给评估服务也好，能每月拿到600元补贴，我们家就松缓点儿。”

为个人评估时，有很多老人存在上述情况。因为没办法沟通交流，评估员只能通过与家属的沟通，参考老人的就医病历，留意是否有相应辅具、房间味道等细节，凭经验去判断老人的情况是否属实，有时候甚至用“突袭”小技巧来判断。

“评估过程中，感知觉与沟通能力、认知能力与精神状态这两项指标比较难以界定，经验尤为重要。比如李先生的母亲，我们轻拍她的时候，老人对触觉没有任何条件反射反应，综合来看，基本符合重度失能的标准。”张得新说，由于失能评估的费用是需要申请方承担的，所以为了不让老人们白花钱，接到评估申请后，评估员都会与申请人联系，仔细做电话初筛，“如果明显不符合重度失能的标准，我们一般会劝对方撤单，耐心给家属解释政策，不能为了赚钱，失了为老服务的底线。”

据了解，市、区民政局每年也会对评估机构的评估结论开展复查或抽查，违规的会被取消评估资质甚至会被行政处罚。张得新说：“作为评估机构，我们要对老人的评估结果、家属和社会负责，让能享受到政策福利的享受到政策福利，同时也要为政策的施行把好关守好门。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81908>

(来源：北京青年报)

天津：河东区打造养老服务“产业+事业”双引擎

一是形成融合发展“指挥棒”。出台引导社会资本进入养老服务领域等方面一揽子制度政策，建立政府主导、部门联动、社会参与的工作机制，探索社区养老服务新模式，建立区、街、社区三级居家养老服务组织机制。二是构建一体发展“聚集圈”。建立为老服务产业园区，推进健康养老全产业链开发，运用5G、大数据、云平台大力推进“互联网+养老”应用，建立系统服务与互动平台，形成集高端养老产业集散、养老信息交流、养老产品研发于一体的综合为老服务中心。截至目前，已全面对接区31家日间照料中心、38家养老机构、175个老人食堂及各类养老服务设备，23.8万老年人数据实现互联互通，聚集各类型养老服务企业10余家。三是建起家门口的“托老所”。积极探索建立政府、企业、社会组织、慈善、家庭和个人共担的方式，精准提供居家帮扶，完善基础养老服务设施，截至目前，12个街道社区日间照料中心服务实现全覆盖，居家为老“六助”服务在全区13个街道全面推开，已服务重点老年人2万人以上，服务人次达10万以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81918>

(来源：河东区政府)

天津：红桥区织密养老服务“保障网”温暖最美“夕阳红”

一是完善“硬件保障网”。建成老年日间照料站105个，新建4所养老机构，增加床位350张，提升养老服务兜底保障能力。在回民聚集区建设回、汉老人家食堂，并持续优化老人家食堂管理水平。二是筑牢“安全保障网”。对15家养老机构进行消防安全施工改造，施工总床位1638张，总面积达1.8万平方米。运用智慧安防管理平台系统，对区域内25家养老院进行实时监控，增强养老院的信息化、智能化、规范化安全管理能力。截至目前，全区养老院消防覆盖率达到100%，燃气报警器覆盖率达到100%。三是优化“医疗服务网”。完善医疗机构老年人服务设施配置，简化老年患者代取药手续，持续推进家庭医生签约服务，为7万名60岁以上签约老年人提供健康评估、疾病筛查、慢性病连续管理、转诊跟踪等服务，医养互助签约率达到100%。四是织密“兜底保障网”。对辖区内的低保户、孤寡老人等困难老年群体开展地毯式排查，并及时救助。累计为享受最低生活保障家庭、低收入家庭、特困供养人员发放保障金8902.2万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81928>

(来源：红桥区政府)

河南：郑州每千名老人平均仅17张养老床位，养老护理人员需求大

2020年8月25日，由中国社科院社会发展战略研究院承担的“郑州市长期护理服务体系建设研究”课题中期汇报会在郑州嵩山饭店举行。来自中国社科院的众多知名专家学者就课题研究进展及郑州长期护理服务的现状及待解难题进行交流并提出看法。

判断：未来5年，郑州对于养老护理人员需求大

统计数据显示，郑州市60岁及以上老年人约占全市人口的15.6%，其中城镇老年人占全市老年人的55%，农村占45%；“六普”调查显示，“生活不能自理”人员占老年人数的3%。

“伴随着城镇化率越来越高，人口自然增长率越来越低。所以，郑州市人口结构优化只能依靠人口迁移。但是郑州周边的老龄化率都在郑州之上，所以郑州市老龄人口的高龄化问题并不会因为人口迁移改变。”课题组成员、中国社科院社会发展战略研究院副研究员高庆波表示。

课题组指出，从人口结构来看，郑州市整体老龄化的程度虽然不高，但是高龄老人的占比偏高，而且未来的趋势不会有较大改善。据测算，未来5年，郑州对于养老护理人员的需求达近5万人，长期护理服务供给有较大发展空间。

“这是按照发达国家一个百个老人4个护工的标准计算的。实际上考虑到我们的实际情况，需求可能会更大。”中国社科院社会发展战略研究院研究员房连泉表示，在这种背景下，对面向失能（智）和半失能（智）老年人的长期护理服务需求愈加旺盛。

缺口：人均养老床位与全国平均水平明显不足

近年来，郑州市委市政府以及各相关主管部门发布了40余项与养老服务直接相关的政策，大大推动养老服务业发展，为建立长期护理服务体系夯实了基础。不过，专业技术人员和养老服务资源相对不足仍然是郑州养老服务业发展的待解难题。

“郑州老年人拥有的卫生资源明显优于全国平均水平，每千名老年人拥有卫生机构床位数和技术人员数分别是75.2张和91.0人，分别是全国平均水平的2.1倍和2.3倍；但郑州每千名老年人拥有的养老服务机构床位17.0张，不到全国平均水平（30.0张）的60%，距离《加快郑州健康养老产业实施方案（2018—2020年）》要求2020年达到每千名老年人拥有养老床位40张以上的目标任何还有很大距离。”课题组认为，无论是居家、社区还是机构，供给总量不足是当前郑州市养老服务业所面临的重大问题之一。

解法：设立“社区综合照护服务站”、建立“家庭照护床位”

研讨会上，课题组结合新乡的“积分养老”、日本的地区综合照护体系等国内外典型做法，对郑州长期护理服务体系建设提出建议：

在郑州各区分设“地区级长期照护服务管理中心”，管理中心下设30分钟生活圈的“社区综合照护服务站”，由主理照护经理协调辖区范围内照护服务、医疗服务、生活照料服务等资源，引入社工、志愿者和社会组

织，共建综合性的长期护理服务体系；

针对农村地区长期护理服务难题，建议加强初级保健和预防服务，完善多方面长期护理服务，加大力度建设农村护理服务队伍，增大对居家护理的支持力度，发挥农村集体合作养老的功能，发挥邻里互助的支持作用，并通过“医养护”结合应对农村长期护理难题。

除此之外，课题组认为，在长期护理服务中，还存在供需错位的问题：失能半失能老年人最大的需求为医疗护理服务，而社区居家养老服务机构提供的主要是生活照料。这种现象在全国各地普遍存在。

中国社会科学院社会发展战略研究院研究员张盈华等课题组专家建议，推广建立“家庭照护床位”，按照与养老机构床位相同政策给予支持，解决居家和社区养老中对医疗护理服务的需求。

课题组同时建议，郑州应尽快启动长期护理保险制度试点，带动护理产业发展，为长期护理服务提供足够的人才支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81893>

(来源：东方今报)

河南：罗山县着力培育养老产业新模式

昨日，记者走进罗山县福海颐养中心，看见三五成群的老人在花坛间小路悠闲散步，或在河边长椅上纳凉聊天，或在健身器材上锻炼身体，一派其乐融融的温馨景象。

“我今年80多岁了，儿女都在外地，以前看病不方便，生怕自己身体不舒服。现在啊，住在养老中心的公寓里，打一个电话就有医生来给我看病。”说起养老中心的便捷医疗，李婆婆一脸笑容。

近年来，为积极应对不断加快的老龄化趋势，罗山县超前谋划、综合施策，形成了以居家养老为基础、社区养老为依托、社会机构为补充、医养相结合的养老服务体系，绘就了一幅最美“夕阳红”画卷。

该县投入资金上亿元，积极推进农村敬老院综合改造提升，规划5个高质量养老项目，将经民政部门设立许可的非营利性养老机构建设补贴和床位运营补贴纳入财政预算，全部足额发放，形成政府大力支持、社会积极参与的良好互动态势。

同时，该县还在全市率先探索并启动“虚实结合、大小结合、资助结合、集中与分散相结合”的居家养老新路子，进而带动县、乡、村三级居家养老服务网络全面建设。截至目前，全县共建成农村幸福院82所、成居家养老网络服务平台265个、日间照料中心28所、高标准具有示范带动作用的社区6个，不断满足老年人居家养老服务需求，为广大空巢老人、独居老人、居家老人提供便利的生活、娱乐平台，取得了良好的社会效益。

此外，该县对现有资源进行重新配置，支持和鼓励中低端民办养老机构发展，完善产业链条，促使“衣食住行医”产业布局与关联产业融合发展，培育养老产业的新模式、新业态，让更多老年人获得更多幸福感。该县还对县里的老年公寓采取“民办公助、公建民营”的模式进行市场化运作，鼓励引导社会资本及大型养老企业来罗山县投资兴建养老机构。目前，全县已有社会养老机构4所。其中，罗山县福海颐养院投入社会资金2000余万元，是集养老护理和医疗康复功能于一体的市级试点医养结合机构。

“2019年，在完善养老服务体系方面我们仅福彩公益金一项就投入225万元，今年还有13所日间照料中心项目力争在年底全面建成并投入使用。同时，我们还将将在中心城区投资建设3个大型社会养老机构，预计床位1300张，总投资3.34亿元，让更多的老年人能够老有所养、老有所医。”该县民政局负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81895>

(来源：信阳日报)

山东：2021年底青岛每个街道(镇)至少有一处社区养老中心

今天下午，青岛新闻网《民生在线》栏目特别邀请到青岛市民政局党组成员、副局长王振竹做客网友访谈直播室，就“青岛市民政工作”和网民在线交流。王振竹介绍，今年以来，市民政系统全面落实市委、市政府“学深圳、赶深圳”和加快推进“15个攻势”决策部署，着力做好养老、儿童福利、流浪乞讨救助机构等民政服务机构疫情防控；提高社会救助标准，完善临时救助制度，全力兜底保障基本民生；推进养老服务发展，推进殡葬改革，再造婚姻登记服务流程，提升基本社会服务等工作，并取得初步成效。

2021年底，全市每个街道(镇)至少建成一处镇街级居家社区养老服务中心

青岛是老龄化较为明显的城市之一，市民对养老事业尤为关心，王振竹介绍，近年来，青岛市全面贯彻落实国家、省、市部署要求，立足本市经济社会发展实际，初步建成了机构、社区、居家相协调，医养、康养相融合的养老服务体系。

我市已建成82处街道级居家社区养老服务中心。到2021年底，实现全市每个街道(镇)至少建成一处镇街级居家社区养老服务中心，每个社区都建成一处居家社区养老服务站点。

从三方面培育壮大养老服务机构。一是做大做强本土企业，引导培育了福彩、圣德、新华锦、福山等一批带动力强的社会资本养老企业。二是大力引进外来企业，举办了2020中国山东-青岛国际养老产业与养老服务博览会，共签约项目8个，总投资额达145.77亿元。三是盘活公办养老机构服务资源，改进公办养老机构的运营方式，鼓励公办养老机构实行公建民营，促进了养老服务资源的优化配置。

充分发挥财政资金的引导带动作用，针对养老服务发展的各个领域制定了综合性规范补贴政策：在机构养老方面，推出养老机构床位建设和养老综合责任险补助；在居家社区养老方面，制定4项补贴政策，形成了政府政策支持下的养老服务市场化运营机制；在老年人补助方面，制定80岁老年人人体格补助、百岁老人长寿补贴金和60岁以上老年人意外伤害保险补贴等普惠性养老服务政策，政策涵盖青岛市所有的老年人群体。

另外，在信息化建设方面，市民政系统开发了“青岛智慧养老”服务平台，各类养老机构实现了“互联网+”智慧管理，构建了覆盖全市的养老服务网络。在人才建设方面，通过加强从业人员技能培训、规范技能资格鉴定、提高工资待遇等手段，为养老服务业发展提供人才支撑。每年列支专项资金，免费培训养老管理机构和护理人员1000多名。建立了护理员入职年限补贴制度和特殊岗位津贴制度。

打赢脱贫攻坚决胜之战，青岛民政分三步走

今年是决胜的关键时刻，青岛市民政部门按照市委市政府决策部署，从提高社会救助标准、严格落实兜底保障政策、动员社会力量参与东西协作扶贫三方面持续发力。

提高社会救助标准。自2020年4月1日起，全面提高我市城乡低保标准。截止到7月底，全市共保障城乡低保对象6万户、8.9万人，保障城乡特困人员9690户、9953人，临时救助困难居民5774户。

严格落实兜底保障政策。统筹推进农村低保专项治理，开展社会救助兜底脱贫行动和困难群众排查工作，对因疫情导致基本生活困难，符合低保、特困人员救助供养、临时救助等条件的困难群众，快速审批纳入对应保障范围，确保“不落一户、不漏一人”。

动员社会力量参与东西协作扶贫。在帮扶协作方面，建立社会组织参与脱贫攻坚工作协调服务机制。动员135家社会组织和会员单位与53个中央挂牌督战的深度贫困村结对，签订帮扶协议。创建“山海盟”扶贫农副产品销售平台，实施“百千万”特色扶贫产品消费项目，销售陇南地区农产品价值797.25万元。通过政府购买服务项目，推动青岛市养老服务协会与陇南市养老服务运营中心签订“青岛—陇南养老行业帮扶三年合作协议”。在解决就业方面，推动深度贫困地区劳动力就业，面向陇南、安顺地区招工334人，同时，引导城阳区时尚饰品协会会员单位投资在安顺建设“就业扶贫车间”，解决当地130人就业问题。开展“一对一爱心圆梦助学”行动，2020年资助贫困学生444名，资助金额25.2万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81884>

(来源：青岛新闻网)

山东：聊城高新区着力推进养老服务体系

近年来，高新区坚持政府兜底与社会参与相结合，积极探索改革创新路子，大力优化各类养老服务设施功能，在养老服务高质量转型方面迈出了坚实步伐。

创新突破，提高特困人员供养能力。农村特困人员基本生活标准提高到每人每月559元。城乡特困人员照料护理标准根据自理能力分为自理、半失能、失能三类，分别为每人每年600元、2500元、5000元。特困人员集中供养机构运转经费提高到每人每年3000元。加快许营中心敬老院硬件设施建设，满足失能老人对照护服务的刚性需求。聘请第三方机构对入院老人进行自理能力评估，改变以往“一刀切”式的补贴方式。

服务先行，促进城乡养老服务提质增效。支持民办养老机构发展，目前，全区共建成并投入使用3所民办养老机构，逐步形成了一批如鲁西老年养护院等建筑规模大，设施功能全、品牌影响强的民办养老机构，成为全市医养结合养老机构的典范。激活农村幸福院活力，分级分类管理盘活养老资源，根据农村幸福院的规模、服务水平等因素，将农村幸福院划分等级，实行分级管理，通过创星达标，推动建立长效机制，确保农村幸福院运营规范、服务标准。

资源整合，促进多元参与运行机制形成。引入社会组织助力养老工作。充分发挥幸福院农村养老的兜底保障功能，积极探索独具特色的养老模式。例如，因地制宜建起了种植园、养殖园，取得了“以园养院”的成功经验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81906>

(来源：潇湘晨报)

陕西：渭南两个聚焦，打造居家和社区养老“渭南模式”

8月27日，渭南市政府新闻办召开新闻发布会。市民政局四级调研员李锋就渭南市居家和社区养老服务改革进行了通报。

据李锋介绍，我市自2010年就进入了老龄社会，加之渭南自然环境、气候条件好，老年人相对比较长寿，今年年底，全市60岁以上老年人将达到96万，而且以1.5%的比例逐年递增，老龄化形势严峻。

2019年9月，我市被国家民政部、财政部列为全国第四批居家和社区养老服务改革试点城市。

今年以来，市委书记魏建锋主持召开市委深改会议，调研出台试点方案；成立了由市长王琳任组长，副市长刘凯、市人大常委会副主任张养民任副组长，各相关单位负责人为成员的试点工作领导小组。8月5日召开了全市居家和社区养老服务改革试点工作专题会议，对试点工作进行了安排部署。这次改革试点按照“两年部署，分步实施，市县镇(办)社区四级联动，一体推进”的思路实施。

聚焦民生需求，搭建覆盖全域的养老服务基础体系

围绕打造“15分钟”居家养老服务圈，着力构建以区(县)为示范、以镇(办)为补充、以村(社区)为依托、以居家为基础的“不离家门、不更换环境”15分钟居家养老服务基础体系，织密以城带乡、互为补充、星罗棋布、覆盖全域的多层次、多形式的养老服务网络。

——提升市社会福利院和县级福利园示范养老功能。拓展社会福利院的收养、康复、医疗、特护功能，两年来，面向中心城区新增收养孤、老、残等400多人。在全市11个县(市、区)中心，布局建设了以养老为主体功能的县级民政福利园，新建养老床位6000余张，其中护理型床位1200张。

——拓展镇(办)区域养老中心。整合民政领域和当地政策力量资金，建成镇级区域性敬老院11家，拥有床位1130张，标配基础医疗服务。每个区域敬老院覆盖周边2-3个镇(办)特困人员供养、社会化养老服务需求。

——打造以村(社区)为依托的“15分钟”居家养老服务圈。整合各类养老服务资源，在村(社区)打造“15分钟居家养老服务圈”。累计投资1.4亿元，在全市建成或正在建设的农村互助幸福院1592所，实现了中心村全覆盖。建成社区日间照料中心84所，自办老年食堂500余家，为老年人提供助餐、日托、医养结合等为一体的综合服务。

——完善居家托底养老服务。对全市特困老人、计划生育特殊困难家庭老人和高龄、独居、空巢、失能等特殊困难老年人开展摸查工作，建立基础数据库，签订关爱服务协议。下一步将借助“互联网+养老”信息平台，适时掌握居家老年人动态。支持“嵌入式”养老机构开展“喘息服务”，向老年人提供月托、周托、日托等短期托养服务项目。

聚焦精细精准，提升多样完备的养老服务能力

针对不同区域、不同类别、不同层次的养老需求，积极探索多样化服务，初步形成了“机构+居家”“基本+特色”“低偿+无偿”等统分结合、高低搭配服务模式。

——公办机构重点养。全市共有22家特困供养机构，入住特困供养人员1750名，实现有集中供养意愿的特困人员愿进全进。

——民办机构主力养。全市68家民办养老机构发挥着“主力军”作用，占全市养老机构总数的73%；入住老年人5246人，占全市机构入住老年人数的75%。

——医养结合推动养。全市10家社区医院拓展经营领域，将医疗和养老资源有机整合，服务功能有效衔接。全市30家养老机构实现了医养结合签约服务全覆盖，并开通了绿色通道。

——村级组织助力养。全市有350多个村级集体经济实力较为雄厚的村，从村集体积累中按每人每月200到500元左右的标准补贴支持幸福院运营。富平县宫里镇大樊村不仅解决了本村80名70岁以上老人的养老问题，还为附近村20多名留守老人、孤残老人和特困老人提供了价廉舒适的“养老乐园”。

——邻里互助关照养。一些地方依托老年协会、留守妇女服务队等，组织低龄老人与高龄老人、健康老人与病弱困难老人就近、就亲、就便帮扶结对，建立相对固定的结对帮扶关系开展养老。

——社会组织参与养。实施“省福利彩票公益金支持社会组织发展项目”等养老服务项目，金秋苑、颐馨苑等12家社会组织，参与实施政府购买养老服务项目，建立了有安全风险和生活困难留守老人主动发现和快速帮扶响应机制，取得了良好的社会效益。

——志愿队伍合力养。全市953支志愿队伍通过“社工+义工”、“需求+项目”、“动态+常态”相结合的方式，开展助餐、助浴、助急、助行、助医、助乐等增值服务。

——知名企业支持养。正在洽谈引进河南爱馨养老服务集团、中铁建业养老产业投资公司等2家域外养老服务知名企业来渭连锁经营，重点培育打造了东秀星、福音、五柏抱槐等11家专业服务能力强的本土居家养老服务品牌。

记者问题：居家养老家庭，如果老年人子女遇到生病或出差的情况，短期照顾不了老人怎么办，咱们这次改革试点有没有探索什么好办法？

李锋：居家养老中经常会遇到这样的问题，针对居家养老的老年人子女遇到生病或出差旅行的情况，我们这次改革试点中探索出两个办法来解决。一个是发展社区嵌入式养老机构，通过改造利用居家和社区养老服务设施、公共服务设施或闲置物业资源，因地制宜发展社区嵌入式养老机构。并发挥机构养老专业精熟、设备优良、资源丰富的优势，为服务辐射区域内的老年人提供专业化养老服务，帮助解决老年人的生活照料、保健康复、精神慰藉及“五助”等居家养老服务需求。二是支持嵌入式养老机构开展“喘息服务”，向老年人提供月托、周托、日托等短期托养服务项目，参与家庭养老（照护）工作，满足老年人就近就便的养老服务需求。这样，居家养老的老年人子女可以有喘息调休的时间，如果遇到外出办事旅行，就可以放心地把老人交给养老机构来照料，解决家庭的后顾之忧。

记者问题：农村互助幸福院的运营主体是村民委员会，我市村级集体经济相对薄弱，互助幸福院运营比较困难，下一步怎样保障互助幸福院的健康运营呢？

李锋：互助幸福院是保障农村老年人居家养老的有效办法，既符合国情乡情，又普惠实用。保证互助幸福院正常运转，需要两个方面的支撑，一是管理职责到位；二是补助资金到位。作为改革试点的配套政策，我市即将出台《农村互助幸福院运行管理办法》，《办法》中明确了幸福院的运行管理体制，就是“县级指导、镇级监督、村级管理、社会参与”，幸福院运行管理的主体是村民委员会，所在镇（办）负责监督管理，县级民政部门负责业务指导，确保幸福院有人管，老年人活动有人组织，老年人困难有人帮扶。关于运行经费补助，主要采取“集体筹一点、个人掏一点、政府补一点、社会捐一点”的办法，拓宽筹资渠道，《办法》中明确“农村互助幸福院运行经费采取政府支持、部门帮扶、村级自筹、社会捐助相结合的办法多渠道进行筹集。”对建成运行的农村互助幸福院，市县两级财政每年将以“以奖代补”的形式，给予部分运营经费补助，确保幸福院能够健康有序运行，解决好农村空巢、独居老人和留守老人的养老难题，让老人们离家不离村、离亲不离情，实现居家能养老、互助度晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81907>

（来源：渭南青年网）

安徽：阜阳深化养老服务改革取得新成效

为构建养老、孝老、敬老的社会环境，让老年人享受到更多看得见、摸得着的实惠，我市聚焦“六稳”“六保”，深化养老服务改革，紧紧围绕养老服务工作办好民生实事。

引入社会资本，参与养老服务

城企联动普惠性养老试点是引入社会资本参与养老服务的一项举措。目前，民政部门已与安徽红叶林养老服务公司签订战略合作协议。阜阳市第四人民医院医养楼项目总投资2600万元，设置床位160张，中央下达资金320万元，该项目主体已竣工，完成投资1500万元，总投资完成率57.7%，有效带动社会资本投资2280万元。

为进一步配合试点城市国家配套资金落实，我市又筛选了第二批城企联动普惠养老项目11个，总投资218569.8万元，建设床位8338张，其中，安徽华源临泉养老中心项目，总投资40000万元，建设床位1870张，中央下达资金3740万元；临泉县曙光老年公寓建设项目，总投资2600万元，新增床位550张，中央下达资金1100万元。目前，两个项目完成投资70%。

打通农村养老“最后一公里”

三级养老服务体系建设，是打通农村养老“最后一公里”的举措。目前我市已建成县级养老服务指导中心8个，覆盖率达到100%，乡镇养老服务中心161个，覆盖率达到94.7%，社区养老服务站246个，覆盖率达到87.2%。57个社区日间照料中心同步运营。市财政安排1536.2余万元养老服务专项资金用于养老服务发展。

同时，把公建民营作为深化改革重点突破，通过公开招标，采取公建民营形式，已转型农97个。共投入642万元对20个特困供养机构护理区进行附属设施完善和适老化改造，现已接收2164多名特困失能老人入住，占特困供养人员50.94%。深入推进养老机构安全专项整治，282家正在运营的养老机构均已完成消防改造，管理人员实现了消防安全培训全覆盖，重大安全隐患基本清除。

优先推进智慧养老

今年4月，市政府出台了《阜阳市加快养老服务发展若干政策》等文件，将智慧养老作为重点工作优先推进，明确对智慧养老建设项目给予重点资金支持。对智慧养老服务主体贷款贴息比例提高10%，民办智慧养老机构新增床位按对应的补贴标准上浮20%发放建设补贴。目前，市级智慧养老综合服务平台项目正在招标中。其中市补助资金580万元，县级投入资金462万，社会资本共投入1803万元。

2020年，全市共着力培育10个医养结合示范项目、10个健康养老示范社区（村、居），努力打造2个省级医养结合示范项目，建成1个（安徽省霞光居民有限公司）养老服务发展园区（基地），3家骨干企业（安徽省红叶林有限公司、安徽华源医药股份有限公司医养院、安徽省九润养老服务有限公司）。结合全国第三批居家养老试点改革任务，市民政局立项安徽省养老服务地方标准试点建设稳步推进，建立完善养老服务行业标准，促进养老服务行业整体水平提升。

累计发放高龄津贴196461人次

老年人福利保障方面，截至目前，全市累计发放高龄津贴196461人次，发放金额2541.9万元；发放经济困难失能老人护理补贴23563人次，发放金额1129.3万元，聚焦养老服务供给能力，为全市老年人购买居家养老服务，享受政府购买养老服务61366人次，投入资金1008.3万元。为3900多名老人提供助浴等服务，对200户困难老年人家庭分类进行适老化改造。加强农村留守老人关爱服务，提升居家和社区养老服务能力，建立了农村老年人联系三级登记制度，对1.6万人农村留守、高龄、失能（失智）、计划生育特殊家庭等困难老年人开展探访和帮扶服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81892>

（来源：颍州晚报）

浙江：安吉政府承担百户困难老人家庭享受适老化改造

今后，孝丰镇横溪坞村74岁的姚奶奶生活更方便了：从卧室到客厅再到卫生间，一路都安装了扶手；原来简陋的卫生间经过重新装修，配备了坐便器、抽水马桶、洗澡椅等；晚上起夜，卧室里还有感应夜灯。

这些改造的费用，全部由政府承担。“今年，针对生活困难老年人家庭，尤其是低保户中享受定期抚恤补助的优抚对象和失能老年人家庭，我县启动了生活困难老年人家庭适老化改造。”县民政局养老服务科科长施卫兵说，改造围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅助器具适配”五个方面，计划平均每户投入1万元，全县改造100户家庭。

以姚奶奶家的改造工程为例。姚奶奶患有精神疾病，与儿子、孙女同住，一家人生活较为困难，无力改变居住环境。“适老化政策出台后，我们第一时间想到了她，并根据实际情况精准制定了改造方案。”村委员陈红忠说，安装整体卫浴，是让老人如厕沐浴更安全；整改裸露电线，并根据老人行动路线安装扶手，是让老人行动更安全；卧室杂乱，安装了感应夜灯，是让老人生活环境更舒适……

报福镇是全县率先开展适老化改造的乡镇，18户家庭的改造工程已经进入尾声。通过改造，中张村瘫痪在床的方正南老人家里有了专门的护理床，配备了防褥疮床垫、安装了床边扶手；上张村的黄四九家里新建了整体卫生间，吊顶、墙面、地面重新装修，配备了烟雾报警器等设施；洪家村的任文成老人家里，在危房翻修的同时进行适老化改造，卫生间进行了防滑处理，屋内加装了感应灯、扶手……每一户的改造方案，都依据困难老年人居住环境的实际情况而制定。

“每一户适老化改造，我们都经过入户评估、方案设计后才启动，做到‘一户一策’，精准满足老年人的居家养老需求。”施卫兵说。截至目前，全县已有20余户老年人家庭完成改造，计划到9月底全面完成100户老人家庭的改造工作，并组织审核验收。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81919>

（来源：浙江在线）

浙江：家门口的养老生活，为幸福泉乡“加码”

在湍口镇迎丰村杨村桥头，走进仿古式的大门，便可见飞檐走壁、长廊环绕，房屋呈“7”字状分布，黑砖红瓦、错落有致，这里喷泉涌动、绿植遍布、环境优美，镂空的花格窗棂更是透着古色古香的韵味。可是谁能想到，这里曾是一处破旧房，借力小城镇环境综合整治工作，迎丰村将原先杨村的知青老房拆除重建，建成集养老驿站和知青之家为一体的榭榭养老驿站。

该项目于2017年10月动工，2018年6月完成建设并正式投入使用。总投资180万元，占地面积1300平方米，内设活动室、康养室、医务室等，提供生活照料、家政服务、健康管理、医养结合等养老服务。除主建筑群外，周边还有挂满灯笼的方寿廊、展示知青历史的知青记忆宣传窗、饮水思源等节点，为老年人建立了一个温馨的家。

家住迎丰村万家的方有全夫妇虽然都已经85岁了，但老人舍不得离开故土。自迎丰村榭榭养老驿站启用以来，在家门口的养老成为了现实，现在两位老人不仅可以一站式享受康复治疗、文化娱乐、日间照料、营养配餐等服务，还有年纪相仿的老人一起闲话家长，每天的日子过得快乐又充实。

为让老年人享受到新时代美丽乡村建设成果，村里的党员志愿者、好家风志愿者定期为村里的老年人提供多种志愿服务。“过去我们村里没有专门的养老驿站，志愿者们为老年人开展服务和活动，都是借用村文化礼堂的，老年人享受服务、参加活动很不方便。榭榭养老驿站投入使用后，可以向更多老年人提供丰富、优惠甚至免费的服务。”村妇联主席方永娥介绍，有些老年人不方便到养老驿站集中就餐，他们会安排志愿者送餐上门，让老年人足不出户就可以吃到热气腾腾的饭菜。

为让老人老有所养并且“养得好”，迎丰村老年食堂实行分年龄段就餐收费制度，70周岁—80周岁老年人就餐仅需支付2元，80周岁以上老年人免费就餐。同时，老年食堂充分结合老人需求和反映，在菜品和主食上下了功夫，每周5天，周一至周五每天的午饭不仅主食丰富多样，菜品也更注重荤素搭配，二荤二素，还配有饭后甜点和水果，确保大家能摄入足够的蛋白质和维生素，保证营养又健康。

刁培土老人家住附近，子女工作忙，一直不放心老人一个人在家。如今在养老驿站里不仅有热心周到的党员志愿者，还有专业医师守护老人，让子女们觉得特别踏实。“这里的饭菜我很喜欢，每天都来吃，而且还结交了不少新朋友。”老人家每天总是第一个来到养老驿站，他说，现在已经把这里当做自己的第二个家了。

“每天早上我们都会公布当天的菜单，日常主食除了米饭、粥、面疙瘩等之外，每天都会煮点汤汤水水。每周三还是我们的‘面食日’，在这一天我们会做手面、面疙瘩、饺子、馒头。遇上传统节日，还会包青粽、包粽子、做麻糍等。在肉类和蔬菜的选择上，我们也是精心挑选，很多时令蔬菜都是当地种植的，让老人们吃得新鲜健康。”迎丰村党支部书记朱永春介绍说，老年食堂的经营得到了部分新乡贤代表和热心村民的大力支持，他们向老年食堂捐赠或者是提供食材，用来改善老年人的伙食。

百善孝为先，樟颐养老驿站作为我区创新养老服务试点项目之一，为新时期养老工作提供了更为成熟的养老模式，拉近了孝心距离。下一步，漓口镇将以美丽城镇建设为契机，不断创新发展新养老工作，按照以居家为基础、村社区为依托、机构为补充、医养结合的养老服务体系为主线，持续推动小镇养老服务业健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81885>

(来源：临安新闻网)

浙江：智慧养老、精准救助、三社联动

如何让辖区老年人的晚年生活充实安逸？如何帮扶生活困难家庭度过难关？如何让社会服务更加专业细致？近年来，嘉兴南湖民政保持暖心温度，回应多元诉求，提升服务的方方面面。

“智慧养老”温馨便捷

助餐区的“魔镜”可以为就餐老人提供听歌、看新闻、查询天气等服务，“小美”机器人接到语音指令后就会自动前往指定地点运送物品，整个中心应用语音家居控制系统，远程控制电灯、窗帘……在嘉兴市南湖区新嘉街道居家养老服务中心，养老服务已经十分“智慧化”。另外，该中心还对所在社区进行了摸底调查，在独居老人家中安装人体感应器，随时感知老人活动迹象，为老人安全设立保障。

人口老龄化严峻的当下，全区养老工作备受社会关注，如今全区以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，构筑起了现代养老服务体系，体系涵盖很多方面。南湖区以社区为辐射半径，已建有11个镇（街道）居家养老服务中心和97个村、社区居家养老服务照料中心，实现了城乡社区全覆盖。在这些基层养老服务提升项目建设中，南湖区还充分利用互联网，融入“智慧因子”，使养老服务更便捷。

一个电话即可上门！南湖区智慧健康养老信息平台作为“虚拟养老院”，可为老人提供主动关爱、助餐、助医、助洁等十项“互联网+养老”服务。另外，为老服务中心，“适老化”改造项目为老旧小区安装楼道警铃，为特殊老年人家庭安装扶手；“为老助餐”让辖区老年人以承担得起的价格享受“饭来张口”的待遇……

社会救助“不落一户”

今年全区100户生活困难老年人家庭适老化改造“暖巢行动”2.0这几日陆续竣工验收，墙面粉刷、铺设地砖地板……改造完的家庭焕然一新，今年“暖巢行动”与生活困难老年人家庭适老化改造项目同步推进，引入社会力量，还将改造资金提升至20000元。

“暖巢行动”自2018年开展以来已着手对250户困难家庭进行居家环境改造，区民政局相关负责人表示，“暖巢行动”改造项目是发挥慈善救助作用，引导社会力量参与社会救助，改善低保家庭的生活质量，引导低保家庭追求健康向上的生活。

作为全区对困境儿童的精准帮扶，“雨露计划”以全区290名困境儿童健康成长的实际需求为出发点，在试点的基础上进行扩展。区慈善总会资助帮扶资金109.99万元，通过购买社会服务的方式，由社会组织具体实施。开展关爱帮扶，改善困境儿童的学习环境，提高困境儿童学习兴趣，树立积极乐观的生活心态，帮助他们走出困境。

另外，救助工作中“爱心虚拟岗”、“帮一点”爱心券创新服务模式，多渠道、多方面暖心帮扶困难群众。

社会服务专业细致

嘉兴科技城（大桥镇）社会组织培育发展中心组织的致敬“橙丝带”行动日前清凉开启，活动为镇上环卫工人送去了清凉绿豆汤，感谢他们在炎热酷暑依旧坚守岗位，清扫城市。活动同时还从社会服刑人员入手，在社工及党员们的带领下进行公益反诈宣传，引导他们将德行内化于心，外化于行，以“小网格”服务“大民生”，是南海区社会组织“建五优”、“4+11”的惠民南湖模式工作的一个缩影。

如今社区服务精细化提升方面，南海区坚持以“四社联动”为抓手，创新开设了“三微六式”工作法——通过“微网格”织密社会治理“一张网”，通过“微嘉园”实现线上线下实时服务，通过“微治理组合拳”促进居民主动参与社区治理，以“破题”“破冰”“破疑”“破障”“破空”“破局”六法，不断开创基层社会治理新局面。

有困难就找“96345”。“96345”社区服务求助中心用温暖服务构建起了覆盖整个市区、辐射所有乡镇的24小时服务平台，全天候为市民提供生活类、咨询类、事务类、电子商务类、企业服务等五大类120多项服务，至今服务办结率100%，群众满意率达99.95%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81927>

(来源：人民论坛网)

甘肃：居家养老的嘉峪关“样本”

8月7日上午，一向干旱少雨的嘉峪关市淅淅沥沥下起了零星小雨，一下扫去了多日的暑热，迎来了久违的清凉，空气也格外清新宜人。

上午9时40分许，距离开饭时间还有20分钟，家住同乐小区、92岁高龄的朱兆田老人就早早地来到居家养老爱心午餐定点餐厅——小张营养快餐等待就餐。

在我市，像朱兆田这样享受“政府补助+个人自付”爱心午餐的老人已有7000人。

从2012年起，我市首开先河，创造性地推出了居家养老服务模式，经过不断探索、发展和完善，目前已初步建成“康养引领、居家基础、社区依托、城乡一体、市场化支撑、信息化保障”养老服务的嘉峪关模式，基本满足了市民日益增长的养老服务需求。2018年5月，经专家评审，我市被民政部、财政部确定为全国第三批居家和社区养老服务改革试点地区。

爱心午餐：让高龄老人吃上热乎饭

“这里的餐厅卫生好，服务好，饭菜花样多，味道好，正好适合我们老年人吃，我从2017年开始一直在这个餐厅吃爱心午餐，每天只花2元钱就能吃上可口的饭菜。真心感谢党的好政策！”提及小张营养快餐的爱心午餐，朱兆田老人赞不绝口，连声说了几个“好”字。

上午10时，爱心午餐正式开饭后，只见一个老人自觉地排起队，餐厅负责人拿起手机对着老人面部轻轻一扫，用餐老人就可以直接到取餐处选择菜品和主食，免去了老人每次填单签字的麻烦。

这得益于市居家养老服务中心于今年1月1日开发建设上线运行的“互联网+智慧养老”服务云平台，我市登记注册进入该服务云平台的老人，不但可以通过“扫脸”享受“爱心午餐”，也可以享受家政上门服务和爱心午餐配送。

据了解，截至7月25日，该平台已登记录入7390名老人信息，登记20家家政服务组织、16家城市餐厅和22家农村养老服务点，累计提供家政上门服务和爱心午餐服务（食品配送）20.57万人次。

近年来，我市不断探索居家养老服务新模式，通过“政府补助+个人自付”的方式，进行公开招标、遴选，目前已与市区内环境卫生、服务水平、承接能力等各方面达标的13家餐饮企业签订了合作关系，为全市高龄、生活不能自理的老人提供“爱心午餐”服务。其中，85岁以上老人只需自付2元，就可以吃到原价12元的饭菜，差额由政府补助。从4月25日起，市居家养老服务中心针对行动不便的老人又推出了线上点餐、送餐一条龙服务。

居家养老：提升老人生活幸福指数

8月7日上午8时40分许，独自居住在建新街39号楼的田太启老人，打电话给美满一家人家政公司，让保洁人员前来给他的屋子做全方位保洁。该家政公司是市居家养老服务中心确定的加盟企业。

“太方便了，给家政公司打一个电话或在手机APP上下单后，服务人员就会按照约定时间准时上门服务。我一个月让服务人员保洁两三次，自己只花六七元钱就能享受服务，真给我这样无法干活的老年人解决了大问题。”提起居家养老助洁服务，田太启老人直竖大拇指。田太启老人今年76岁，20多年前出了车祸，右腿被截肢，属于重度残疾人，行动十分不便。

据介绍，除了爱心午餐、助洁服务项目外，通过政府购买服务，我市还为具有本市户籍的60周岁以上老年人提供生活照料、精神慰藉、健康管理等服务，分类别每月给予50-800元不等的养老服务补贴。

截至目前，居家养老系统登记1.78万名老年人，占全市60岁以上老年人口的52.8%。82家专业服务组织、400余名养老服务员每月为广大老年人提供服务达5万人次；邀请专家、学者集中讲授健康养生、老年病专题知识辅导等，累计培训20场6000余人次；48个标准化社区服务活动室和老年人日间照料中心养老服务设施、功能健全完善，满足了城乡老年人多层次养老服务需求；累计交纳“孝善基金”11万人次，多方筹集基金320余万元；嘉峪关市财政累计支出养老服务补贴6386万元。千户老年人家庭适老化设施配备已完成近一半任务。居家养老服务已成为我市老年人日常居家生活的必备。

农村幸福苑：让老年人有了归属感

8月7日上午11时许，在文殊镇河口村幸福苑门前树荫下，4位老人听着音乐有模有样地学跳广场舞，不时传来欢笑声；在幸福苑里，老人们三五成群聚在一起正在打扑克、下象棋，有老人正在健身器材上健身，其乐融融。而在南面几步之遥的河口村孝老饭庄里，工作人员正在给就餐老人煮香喷喷的肉馅饺子。

在我市三镇农村，给老年人提供休闲娱乐场所的幸福苑有三个，分别为峪泉镇幸福苑、文殊镇河口村幸福苑和新城镇幸福苑。

“自己不动手做饭，还能吃上热腾腾的饭菜，饭管够，每天不重样。乡亲们每天还能聚一聚玩一玩。想吃什么食品，还可以到旁边的商店里领取。党的政策真好，把老年人照顾得像亲人一样。”说起农村居家养老政策，河口村4组79岁的刘桂英老人一脸幸福地说。

在我市农村，像刘桂英这样的老人，按照居家养老政策规定，根据年龄等级自付2-6元就可以到孝老饭庄享受爱心午餐或到就近爱心商店领取面包、鸡蛋、牛奶、挂面等爱心食品。

2019年8月，我市将居家养老服务政策向农村延伸，将三镇老人纳入居家养老服务补助范围，依照城市居家老人同类别爱心午餐补助标准，14个农村老年人爱心食品服务点提供熟食配送服务，各镇设立1家定点理发店，每月为农村老年人提供一次理发服务。从2019年11月起，我市三镇的543名老人纳入农村居家养老服务信息化系统，老人们经过首次认证后，“扫脸”就能享受到每人每天10元、8元、6元不等的居家养老补贴服务。

我市已初步建成了全覆盖、多层次、智能化、规范化的居家和社区健康养老服务体系，基本满足了市民日益增长的养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=81926>

(来源：嘉峪关日报)

福建：泉州市出台养老服务体系建设整体规划

日前，泉州市民政局、泉州市发改委联合印发《泉州市养老服务体系建设整体规划（2020-2035年）》。《规划》深入细致地阐述了泉州市养老事业发展的总体方向，分析了该市养老事业的特点和对策，制定了养老工作的发展目标，明确了2020年至2035年的重点任务，为进一步推动泉州市养老事业的发展提供政策依据。

据悉，截止2019年底，全市60周岁以上本地户籍老年人口达111.2万人，占户籍人口总数的14.6%，呈现基数大、增速快、高龄化特点。《规划》出台后，将有效地推进泉州市居家和社区养老服务改革试点，促进城乡联动、普惠养老等养老项目整体推进，整体推动泉州市养老事业的发展，提升养老服务品质，确保养老政策落实到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81903>

(来源：中国网)

热点新闻

老年人遭遇“数字鸿沟”窘境

近日，一段“老人无健康码乘地铁受阻”的视频在网上热传，引发公众对于老年人遭遇“数字鸿沟”窘境的热议。

移动支付、线上挂号、网络约车……面对“数字化生活”洪流，老年人很难置身事外。记者通过电话、邮件及微信等方式了解了全国多个地区疫情防控期间老年人的“数字化生活”情况。

不会操作智能手机疫情期间处处不便

疫情防控期间，到处都需要扫健康码，但部分老人使用非智能手机或不会操作智能手机，无法完成相应操作，导致出行不便。

天津市一小区物业人员告诉记者：“老人进小区是个难题，因为不少人没有智能手机或者没有健康码。”

有的老人在出门就医时遇到了困难：不会用绿码，上不去公交车，还耽误一车人时间。好不容易到了医院，扫不了码，又被拦在队伍外边。

天津社会科学院社会学研究所所长张宝义在接受《半月谈》采访时表示：“老年人长久以来习惯的现金购物、排队挂号、在窗口购票等生活方式，疫情之前尚能维持，疫情出现后服务业窗口作用削弱，为减少接触改为线上服务，点餐、挂号、政务……不少老年人懵了，跟不上社会变迁的节奏，在“数字化生活”中被“代沟式”淘汰。”

有媒体报道称，新技术在给人们的生活带来更多方便的同时，也让许多老年人成了“数字贫困户”。

不过，也有受访者表示，受疫情影响，大部分老年人为了避免感染，很少出门，在不得已要出门的情况下也会有人陪同。而且一些城市在疫情防控期间均有针对不会使用智能手机人士的措施，利用测量体温和登记身份证取代健康码，生活并未受到太大影响。

数字产品忽视诉求无形增加触网负担

记者注意到，很多老年人不会使用现在的智能设备，还停留在传统的生活模式中。

河北省张家口市怀安县西洋河村的刘奶奶只会使用按键手机打电话，如果需要视频聊天，就由同村的亲戚带着手机过来，帮助她和子女视频连线。在刘奶奶生活的村子里，大部分都是老年人，基本没有“数字化生活”的影子。

有些老年人虽然可以使用微信基本聊天功能，但网购、打车、手机支付等这类流程稍微复杂一点的操作对他们来说仍然比较困难。

除了使用智能设备存在障碍以外，记者注意到，更深层次的问题是老年人的数字素养难以匹配复杂的新媒体环境。

在子女的帮助下，江苏省宿迁市泗阳县的张阿姨学会了使用微信支付，但有一次在某视频中看到网络支付会导致银行卡被盗，此后她便拒绝再使用微信支付了。

除老年人自身原因外，数字产品不兼容也增加了老年人“触网”负担。

张阿姨吐槽说：“几年前，女儿给家里买了一台网络电视机，打开后操作界面太复杂，找个想看的节目特费劲。”无奈之下，她只好又把老电视搬了出来。

不过，记者同时发现，并不是每位老年人都有强烈的数字需求或者遭遇了“数字困难”。

安徽省滁州市的小刘这样描述生活在农村的爷爷的生活——不需要数字设备，没有遇见“数字困难”。“农村可以实现食品上的自给自足，如果需要进城购买其他物品，坐车也都只收现金。对于老年人来说，基本的老年机和普通电视已经可以满足日常生活需要了，村子里的老年人有他们自己的生活和娱乐方式，他们自得其乐。”

也有些老年人会使用智能设备去满足自己的娱乐需求。辽宁省抚顺市的董奶奶在朋友的推荐下，下载了今日头条和抖音等App，每天的浏览时间都很长，她认为这些操作不仅让她开心，还能打发时间。

数字反哺并不容易学习意愿至关重要

有业内人士称，老年人在听力、视力、记忆力等方面有其年龄特点，目前大部分手机软件专注于青年和中年群体，在产品设计上缺乏对老年用户的考虑。目前还处于传统社会向数字化社会逐渐过渡的时期，一些机构和商家为快速发展，在设计理念和产品功能上一味追求新求变，没有兼顾老年用户的习惯。

腾讯研究院与深圳大学周裕琼教授团队联合发布的《吾老之域：老年人微信生活与家庭微信反哺》报告指出：从某一层面来说，“老”与日新月异的科技一样，都在代代更迭。这个群体是流动的，其特性与需求也是变化的，故不能将他们粗暴定性，秉持“无论老年人还是其他群体，都完全可以选择最适合自己的方式生活”，无疑是一种最基本的态度。

周裕琼认为，对于不同情况的老年人需要区别看待，不必强求其接入数字社会，不要过分强调其面临的“数字困难”，要有保障其权利的相关措施。目前主流科技单一服务于年轻人的现状，对其他群体不够友好。随着人口结构老龄化，反过来也将局限科技的自我发展。故在科技产品设计之初，应更多关照老年群体的诉求。

接受记者采访的业内人士认为，对于那些没有身体限制和有实际学习需求的老年人，更多还是应该靠老年人的家人进行教学指导，进行“数字反哺”。但对于“数字反哺”来说，不仅需要教学者有耐心和时间，还需要老年人有较强的学习意愿。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=81891>

(来源：泉州网)

“银发网红”走俏抖音平台

每晚准时开播、上线和“粉丝”聊天互动、成为网红带货主播、为喜欢的话题点赞……当大众对老年人的印象还停留在跳广场舞、打太极、约牌局、报老年旅行团等传统休闲娱乐项目时，已经有相当多的银发族在智能时代尝到了鲜儿，用一部手机开启了全新的晚年精彩生活。

去年，腾讯应用宝发布的《老年用户移动互联网报告》中显示，国内老年网民数量8052万，占2.5亿60岁以上老年人口的32.2%，即每3个老年人中就有1个网民。尤其是抖音和快手等短视频平台的兴起，让越来越多的老年人乐于在网上展示自我。

记者近日从抖音工作人员提供的大数据中了解到，“70后”“60后”乃至更年后的抖音用户普遍爱拍摄和分享舞蹈与美食类内容，爱观看婚礼与手工类题材。“我们发现中老年群体更容易‘感情用事’，对心灵鸡汤、时事类、情感类话题兴趣浓厚。”抖音工作人员说。

绝大多数的老年人学习智能手机时会请教子女、亲朋，无形间教父母上网也成了新时代孝道的一种表现。“我给爷爷注册抖音号以后发现他们战友群里早就有很多‘抖音达人’了，大家在群里交流各自的昵称——‘知足常乐’‘千杯不醉’‘黄昏下的恋人’‘带刺的玫瑰’‘退休不褪色’……”“90后”的小凡说，抖音让他发现了爷爷那一辈银发人可爱又智慧的一面，拉近了一老一小的距离。

67岁的马大爷在儿子的帮忙下注册了抖音号，爱刷时政新闻和象棋书画；58岁的孙阿姨每晚出去跳广场舞都要用抖音拍一段上传，分享到自己的家庭群和广场舞群；82岁的祁大爷是退休干部，疫情防控期间减少了外出，每天通过抖音小视频收看喜欢的军事科普内容……随手翻看抖音后台，老年人喜爱的话题和老年网红的视频有着超高的点赞和转发率。

近两年，因为抖音走红的银发网红层出不穷，有的靠质朴幽默的段子揽获百万“粉丝”，有的凭个人魅力成功“再就业”获公司力捧，更有相当多的银发一族将抖音作为发声窗口，获得了情感交流和社会关注。“每天晚上开一会儿直播，给大家唱唱歌，像任务一样，这一天脑子里都在筹备这件事，保持了思维活跃和生活热情。”抖音达人吴奶奶说，希望年轻人不要动不动就很“丧”，或者“看破红尘”般地“佛系”，“老年生活都能充满各种可能，你们为什么不呢？无论什么年龄，找到新的追求和目标，就会越活越带劲儿！”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=81910>

(来源：中老年时报)

养老类型

康养模式，如何让养老更健康？

如何满足老年人的吃住娱乐、专业照护、心理慰藉等多元需求？

融合医疗健康、休闲养生、亲情照护的康养养老模式，满足了我国老年人群颐养天年的品质生活需求。

拥有优质生态资源、旅游资源、医疗资源的厦门，正在努力布局大健康产业，并以大健康产业为核心，将医疗、健康、养生、养老、休闲、旅游等多元化功能融为一体，推动养老服务创新发展。

在厦门，越来越多的养老院从以往只关注老人的吃住需求，到现在更多地关注老人的健康、快乐、幸福及长寿等多方面需求。

医养一体：专业照护维系体面养老

偏瘫卧床多年的老父亲入住失能照护区后精神焕发，可以坐轮椅了，愿意参加趣味活动了，端午节还亲手做了香囊寄给女儿……22日，在厦门弘爱养老院，说起父亲入住后发生的点滴变化，孙女士脸上洋溢着舒心和欣慰。

“面对失能老人，我们无暇照顾，也没有经验和科学方法。”孙女士说，在弘爱养老院，老人能得到比家中更周全的照护，小辈终于不用再因为没能亲自照顾老人而自责了。

据了解，在需长期照护的失能老人中，95%以上患有高血压、糖尿病、冠心病、呼吸系统疾病、中风、骨关节等疾病，看护担子很重，这也是高龄失能、失智老人照护被公认为养老服务行业中之难的一个重要原因。弘爱养老院接收的对象正是这个群体。“老年照护是一件专业的事，比如压疮换药、吸痰、鼻胃管护理，家里人基本搞不定。”弘爱养老院院长冯春燕说，老年人特别是失能失智的老年人，对医疗资源需求度高，急性病发作要抓紧救治，慢性病需做好日常健康管理，很多时候还需要开展个性化的康复训练。因此，医疗康复能否配套，护理服务能否跟上，最终决定着“老有所养”的整体水平。

在厦门建发集团的统一框架下，弘爱养老院与弘爱医院、弘爱康复医院同在一个院区，共享资源，能为失能失智老人提供医护康养四位一体的优质专业服务。

据介绍，在弘爱养老院，每位老人都建立了健康档案，有医生定期体检和查房，做好日常监测与主动照护。一旦老人生病或病发，就能优质快捷地享受弘爱医院的诊疗资源。养老院的老人也可以到楼下的三级康复专科医院弘爱康复医院，方便地接受物理治疗、中医疗治等，改善健康及功能状况，延缓衰老。养护院区内也设有康复设备供老人日常使用。

“专业知识和照护技能，维护着老年人群体的生命尊严，为老人提供体面的晚年生活。”厦门市民政局养老服务处处长白锦焜说，今后，人口老龄化形势会更加严峻，老龄化加剧也会导致失能失智老人越来越多，加快康养体系建设具有现实需求。作为全国首批医养结合试点城市，厦门近年来持续加快推动医疗和养老资源融合，初步形成了以医带养、以医进养、以医托养、以医联养的机构养老模式。目前，全市39家养老机构医养结合占比达80%以上。

他表示，失能失智老人的康养，需要政府、社会与家庭共同努力。政府养老服务体系建设需进一步瞄准这类“刚需”群体，完善失能失智老人的康复照护标准，加快培育专业康养人才，建立合理的支付保障体系。

养教乐结合：多元服务托起品质养老

与弘爱养老院侧重接收失能失智老人不同，位于湖里区江头街道的蔡塘金厝边养老院则是自理老人、半护理老人、全护理老人都接收。

作为厦门首个由社区居民集资创办的养老院，蔡塘金厝边养老院配备有230个床位，并设有医务室、图书馆、理发室、桑拿房、电影院、佛堂等，为老年人提供“养、医、护、食、学、乐”全链条服务。

这里的医养服务，特别为老人和家属所称赞。中医和西医两位医生轮流值班照料老人，每天两次查房了解老人的身体状况，24小时提供服务。肝硬化腹部肿胀的老人能够唱歌练书法，不能平卧的老人现在能散步走动，得了糖尿病的老人点名要住在这里……“没有什么奇迹，就是悉心照料。”蔡塘金厝边养老院医务部主任、主治医师赵光明由衷地说。

102岁的钟粤跟他的老伴在养老院开业不久就住进来了。“儿孙时不时过来看一下，跟原来没啥差别，还不用做饭，不用怕寂寞，不用担心身体突然出问题叫天不灵叫地不应。”老人对当前的生活状态特别满意，形容自己在这里享受的是“酒店式的管理、医院式的护理、家庭式的看护、亲情式的服务、乐园式的快乐体验”。

没事就去电影院看电影，或者去书画院看人画画，学做手工，累了就去桑拿房按摩舒压，病了有医护人员诊断照护……21日，看到91岁高龄的母亲在养老院精神越来越好，厦门市民王国斌卸下了心里的重担，“原来认为送老人到养老院是吃喝等死或儿女不孝，现在我跟家人的观念都被颠覆了，老人到养老院才是安享高品质的晚年幸福”。

“老年人需要的绝不仅仅是物质上的富足，更是精神上的慰藉。”蔡塘金厝边养老院副院长钟鹭娟表示，除了生活设施、医疗资源等硬件到位外，他们更注重满足老人的文化娱乐、教育学习、心理慰藉等多元需求。

随着养老院提供的服务越来越丰富，在厦门，越来越多的老人在养老院亲身体验后，更愿意选择住进养老院安度晚年。白锦焜表示，在满足吃住需求的基础上，厦门近年来更有意在提升养老服务质量方面加强引导，把更多目光放到解决养老过程中涉及的“老有所医、老有所乐、老有所学、老有所为”等方面，希望让每一位入住的老人都能够享受既有品质又有品位的幸福晚年生活。

康养旅融合：跨界玩法开启诗意养老

冬天未到，河南信阳76岁的左金枝跟老伴已迫不及待地策划中秋后到厦门旅居养老的事了。去年在厦门伍心养老院的康养旅居时光，让老两口彻底喜欢上了厦门。“温暖的阳光，湛蓝的海水，干净的城市，一切都让人感到特别惬意和舒适。”左金枝说，悠闲的厦门特别适合旅居养老。

养老的同时可以欣赏风光，慢游细品，既健康养生，又能开阔视野；按月收费，比住酒店划算，不仅包吃住，还有照护服务……近年来，这种将康养、医养、旅居等元素跨界融合而衍生的康养旅居新型养老模式，越来越受到老人的青睐。

目前国内旅居康养正处在积极布局阶段，厦门是其中的热点区域之一。据白锦焜介绍，厦门很早就成为国内候鸟型养老的栖息地。养老服务机构、保险企业、地产商等社会资本纷纷瞄准这一巨大市场，加速布局各类医养结合的高端养老社区。

2017年11月，《厦门市关于社会资本举办高端养老服务机构指导意见》出台后，厦门市高端养老市场全面发力，泰康之家鹭园项目、太保家园·厦门国际颐养社区项目、国寿厦门翔安项目等多个高端养老项目纷纷上马。

位于同安新城的泰康之家鹭园项目已于6月封顶，拟建设1400张床位，预计2021年底竣工投用。位于集美区的太保家园·厦门国际颐养社区项目预计年底开工建设，拟建设1500个床位。“社区接纳的老人将覆盖从退休直到临终关怀全阶段，将按自理区、半护理区、全护理区三个板块对客群进行区分。”太保养老（厦门）有限公司副总经理叶青霞说，除了在项目内让老年人能开展多样化的活动外，他们还将利用公司在全国已有的项目，为老人提供旅居式的乐养社区养老环境，让老人们一年四季选择不同的地方旅游式养老。

“这些高端项目都是引入一流运营管理团队，运用先进互联网+养老服务管理技术，专注适老化、智能化、专业化、医养融合，打造生活、医疗、文化、娱乐于一体的高品质养老服务。”白锦焜表示，高端养老机构的属性是复合化的，能够满足老人“自己的家+集体+医院+会所”的多重情感诉求和功能需求，厦门希望这一“朝阳产业”能改善晚年生活，让老年人的生活也兼具“诗意和远方”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=81897>

（来源：福建日报）

养老产业

证监会副主席方星海：将推动银行、证券、保险、养老保险基金等进行商品期货资产配置

“未来我们将与有关部门一同努力，进一步推动国内银行、证券、保险、公募基金、养老保险基金等机构投资者规范利用商品期货市场进行资产配置。”8月22日，在青岛市人民政府主办、《财经》和《财经智库》承办的以“全球剧变下的财富管理趋势”为主题的2020青岛·中国财富论坛上，中国证券监督管理委员会副主席方星海如此表示。

方星海在演讲中，结合国内外经济金融形势，介绍了大宗商品作为一项重要资产类别在财富管理中的作用。

其表示，第一，大宗商品投资可交易品种多，交易方式和策略灵活丰富。商品门类诸多，涵盖能源、有色、黑色、农产品、贵金属等，不同类别的商品特点差异明显。商品期货交易可以双向操作，既可以做多也可以做空，投资策略丰富。

第二，大宗商品具有独特的风险收益特征。相关研究表明，相较于经典的“60%股票+40%债券”投资组合的收益率呈现出肥尾、左偏的特征，商品指数收益率则有更高的右偏概率。第三，大宗商品与股票、债券等资产相关性低，对于投资组合的优化效果明显。

谈到我国大宗商品投资的发展现状，方星海介绍道，相比于国际市场，我国大宗商品市场发展及投资虽然起步较晚，但经过多年改革与发展，在资产配置和财富管理领域也发挥了积极作用。

一是商品期货市场产品体系和市场规模不断扩容，为资产配置和财富管理夯实了投资基础。目前，我国已上市的商品期货及期权品种合计达78个，基本覆盖农产品、金属、能源、化工等国民经济重要领域。投资者参与度和市场活跃度不断提升。按成交手数计，自2009年起，我国已成为全球最大的场内商品衍生品市场。国内商品期货市场在全球金融市场急剧波动的环境中为投资者提供了重要的避险手段和投资机会。

二是大宗商品期货市场的风险管理功能持续发挥。国内企业参与商品期货投资的广度和深度不断拓展，风险对冲投资需求得到有效满足。

三是各类投资者参与大宗商品投资的相关渠道不断拓宽。目前，我国投资商品类的公募基金已达57只，规模480亿元。私募基金领域，投向期货及其他衍生品的交易保证金规模达777.63亿元，较去年底增长56.32%。

四是大宗商品期货市场开放取得突破。2018年以来，我国先后有原油、铁矿石、PTA、20号胶、低硫燃料油等5个期货特定品种实现对外开放。总体看，境外投资者积极参与，市场有序运行。期货价格发现和套期保值功能有明显提升，实现了我国期货市场对外开放的良好开端。

不过，方星海也提到，当前大宗商品投资在居民财富管理还存在不足。比如，我国还没有上市商品指数期货产品，商品期权数量较少，功能发挥有待提升。商品指数基金和商品指数ETF市场发展刚刚起步，在资管产品中占比仍然处于低位。金融机构商品类资产投资和管理能力还有待提高。

对此，方星海认为，新形势下，大宗商品期货投资应该在助“国强民富”中发挥更积极的作用，助力形成“国内大循环为主体，国内国际双循环相互促进”的新展格局。而为推动大宗商品领域财富管理市场发展，未来需要重点做好以下五方面工作：

一是进一步丰富产品，为财富管理提供更多优质产品供给。丰富多元的投资工具和品种是大宗商品领域财富管理市场发展的基础。我国商品衍生品市场还有很大潜力可挖掘。下一步，要继续完善期货品种体系建设，加快商品指数和更多商品期货期权品种研发和上市。支持相关机构开发更多商品指数基金、商品指数ETF等投资产品。

二是进一步畅通大宗商品市场投资者管理财富的渠道。未来将与有关部门一同努力，进一步推动国内银行、证券、保险、公募基金、养老保险基金等机构投资者规范利用商品期货市场进行资产配置。另一方面，也鼓励各类财富管理机构在满足风险防范和合规要求下，进一步拓宽大宗商品资产配置渠道，全方位、多角度满足投资者需求。

三是推动期货市场加大对外开放，构建全球财富管理新格局。逐步将具备条件的商品期货和期权品种国际化，对接国际通行实践，以我国超大规模市场优势，吸引更多境外投资者参与国内商品期货市场进行交易，风险管理和资产配置。提高我国商品期货全球定价影响力，完善财富管理全球化布局的人民币大宗商品计价结算体系。

四是加强监管，提高财富管理机构治理能力。切实发挥监管效能，加快推进场外衍生品交易报告库建设，做好风险分析研判，加强对涉及客户面广，风险波动高的产品的审核力度。敦促财富管理机构坚守合规经营底线，健全风控指标，强化投资者适当性管理，牢牢守住不发生系统性风险的底线。

五是持续做好投资者宣传教育工作。“业务发展，投教先行”。长期以来我国社会公众对大宗商品投资或商品期货市场了解不多，投资者宣传教育工作任重道远。

方星海在演讲最后特别提及，青岛已处在国家金融开放发展新格局的前列，中国证监会将一如既往地支持青岛金融业发展。近期，证监会依法接受青岛港集团等主体在上合示范区新设期货公司的申请。将通过稳妥有

序引入新的内外资期货公司，推动期货行业提升服务实体经济的能力。

以下为发言实录：

尊敬的王清宪书记、各位嘉宾，早上好！

很高兴参加2020青岛·中国财富论坛。我谨代表中国证监会对本届论坛的成功召开表示热烈的祝贺。中国财富论坛已经成长为具有重要影响的金融论坛，成为了青岛的一张靓丽名片。

改革开放以来，我国经济建设取得了举世瞩目的成就，社会财富快速增长和积累。根据瑞信全球财富报告，2019年我国金融资产总量达到36.2万亿美元，占全球金融资产比重从2002年的2.4%提升至16.2%。党的十九大报告指出，“要创造更多物质财富和精神财富以满足人民日益增长的美好生活需要”。有效提升财富管理效能，既是广大人民群众拓宽财富增值渠道的切身需求，也是优化金融资源配置、集中社会资本更好支持国家经济高质量发展的重要手段。明代著名思想家丘濬（jun，同“浚”）在其著作《大学衍义补》中提出：“善于富国者，必先理民之财。”讲的就是这个道理。当前，我国财富管理行业发展面临重大机遇，举办中国财富论坛、讨论财富管理问题，很有意义。证监会将继续采取有力措施，促进我国财富管理行业稳步发展，持续扩大开放，使我国资本市场成为全球机构投资者配置资产的重要场所。今天，我想结合国内外经济金融形势，主要谈谈大宗商品作为一项重要资产类别在财富管理中的作用。

一、大宗商品投资在财富管理中发挥着重要作用

大宗商品投资是大类资产配置中一项重要投资类别，在实现财富增值方面具有坚实的理论基础和丰富的实践经验。

一是大宗商品投资可交易品种多，交易方式和策略灵活丰富。商品门类谱系多样，涵盖能源、有色、黑色、农产品、贵金属等，不同类别的商品特点差异明显。商品期货交易可以双向操作，既可以做多也可以做空，投资策略丰富。1949年，专门投资商品期货市场的管理期货基金CTA诞生。几十年来，CTA行业成为全球发展最快的投资领域之一。根据巴克莱对冲基金数据库统计，全球CTA基金规模从1980年3.1亿美元发展到2019年3184亿美元，规模显著扩大。国际投资银行等大型金融机构也不断布局大宗商品投资领域。2019年底，美国银行持有商品衍生品合约的名义金额达1.5万亿美元，较2000年的2200亿美元明显增长。

二是大宗商品具有独特的风险收益特征。相关研究表明，相较于经典的“60%股票+40%债券”投资组合的收益率呈现出肥尾、左偏的特征，商品指数收益率则有更高的右偏概率。2008年四季度全球爆发金融危机，美国银行业在利率、权益和信用衍生品交易中全部亏损，但在商品衍生品交易中实现盈利，凸显了商品资产在系统性风险冲击下更好的抗风险特性。

三是大宗商品与股票、债券等资产相关性低，对于投资组合的优化效果明显。在组合中加入商品配置，可以增加分散化，获得给定风险水平下更高的投资回报率。数据显示，今年前7个月，国内豆粕、白银等20多个期货品种与上证综指的收益率相关性不到0.3。同时，由于大宗商品价格与通胀走势联系紧密，商品是直接对抗通胀最有效的投资工具之一。自另类投资理念和“美林投资时钟”理论兴起后，大宗商品在资产配置中的比重快速上升。花旗集团数据显示，截至今年7月底，全球大宗商品基金管理的资产升至5700亿美元，创2011年以来的最高水平。

二、我国大宗商品投资的发展现状

相比于国际市场，我国大宗商品市场发展及投资虽然起步较晚，但经过多年改革与发展，在资产配置和财富管理领域也发挥了积极作用。

一是商品期货市场产品体系和市场规模不断扩容，为资产配置和财富管理夯实了投资基础。目前，我国已上市的商品期货及期权品种合计达78个，基本覆盖农产品、金属、能源、化工等国民经济重要领域。投资者参与度和市场活跃程度不断提升。按成交手数计，自2009年起，我国已成为全球最大的场内商品衍生品市场。今年前7个月，商品期货期权成交量累计达30.24亿手，同比增加43.2%，日均持仓2208万手，同比增长40.92%。而据美国期货业协会统计，今年7月底全球其他商品市场持仓量较去年仅增长1.95%。国内商品期货市场在全球金融市场急剧波动的环境中为投资者提供了重要的避险手段和投资机会。

二是大宗商品期货市场的风险管理功能持续发挥。国内企业参与商品期货投资的广度和深度不断拓展，风险对冲投资需求得到有效满足。今年一季度末，A股除金融业外的上市公司衍生金融资产规模达到324.43亿元，较2019年底增长了1.6倍，是5年前的近十倍。截至7月底，期货公司风险管理子公司场外衍生品商品类未了结名义金额805.94亿元，较一季度末增长14.24%。

三是各类投资者参与大宗商品投资的相关渠道不断拓宽。去年，挂钩豆粕期货、有色金属期货、能源化工期货的3只商品期货ETF产品成功发行上市，公募基金布局大宗商品期货投资领域有了新的突破。目前，我国投资商品类的公募基金已达57只，规模480亿元。私募基金领域，投向期货及其他衍生品的交易保证金规模达777.63亿元，较去年增长56.32%。

四是大宗商品期货市场开放取得重大突破。2018年以来，我国先后有原油、铁矿石、PTA、20号胶、低硫燃料油等5个期货特定品种实现对外开放。总体看，境外投资者积极参与，市场有序运行。期货价格发现和套期保值功能有明显提升，实现了我国期货市场对外开放的良好开端。

但与此同时，当前大宗商品投资在居民财富管理中还存在不足。比如，我国还没有上市商品指数期货产品，商品期权数量较少，功能发挥有待提升。商品指数基金和商品指数ETF市场发展刚刚起步，在资管产品中占比仍然处于低位。金融机构商品类资产投资和管理能力还有待提高。

三、积极发挥大宗商品投资在财富管理中的作用

今年以来，受新冠肺炎疫情冲击，全球政治经济格局发生深刻变化，大国博弈显著加剧，全球各类资产价格剧烈波动。在此情况下，全球资产管理难度显著增加，国内大宗商品投资的财富管理价值凸显。斯蒂格利茨讲话说我国是全球最大的大宗商品进口国和贸易国，原油、大豆、铜、铁矿石等多个品种进口量和消费量高居全球榜首，对外依存度较高。加快发展商品期货市场引导更多储蓄投资于大宗商品，掌握商品市场主动权，服务经济社会避险需求，对我国这样一个经济大国来说具有重要意义。今年是我国建立期货市场30周年。30年来，我国期货市场从无到有、从小到大、从乱到治，走出了一条独具特色的发展之路，当前面临广阔的发展前景。新形势下，大宗商品期货投资应该在“国强民富”中发挥更积极的作用，助力形成“国内大循环为主体，国内国际双循环相互促进”的新展格局。推动大宗商品领域财富管理市场发展，未来需要重点做好以下几方面工作：

一是进一步丰富产品，为财富管理提供更多优质产品供给。丰富多元的投资工具和品种是大宗商品领域财富管理市场发展的基础。我国商品衍生品市场还有很大潜力可挖掘。下一步，要继续完善期货品种体系建设，加快商品指数和更多商品期货期权品种研发和上市。支持相关机构开发更多商品指数基金、商品指数ETF等投资产品。

二是进一步畅通大宗商品市场投资者管理财富的渠道。“海纳百川，有容乃大”。商品投资领域财富管理市场的壮大离不开各类投资者的广泛参与。我们将与有关部门共同努力，进一步推动国内银行、证券、保险、公募基金、养老保险基金等机构投资者规范利用商品期货市场进行资产配置。另一方面，我们也鼓励各类财富管理机构在满足风险防范和合规要求下，进一步拓宽大宗商品资产配置渠道，全方位、多角度满足投资者需求。

三是推动期货市场加大对外开放，构建全球财富管理新格局。逐步将具备条件的商品期货和期权品种国际化，对接国际通行实践，以我国超大规模市场优势，吸引更多境外投资者参与国内商品期货市场进行交易，风险管理和资产配置。提高我国商品期货全球定价影响力，完善财富管理全球化布局的人民币大宗商品计价结算体系。

四是加强监管监督，提高财富管理机构治理能力。切实发挥监管效能，加快推进场外衍生品交易报告库建设，做好风险分析研判，加强对涉及客户面广，风险波动高的产品的审核力度。加强监管协调，发挥监管合力，共同规范财富管理市场发展。敦促财富管理机构坚守合规经营底线，健全风控指标，强化投资者适当性管理，牢牢守住不发生系统性风险的底线。

五是持续做好投资者宣传教育工作。“业务发展，投教先行”。长期以来我国社会公众对大宗商品投资或商品期货市场了解不多，投资者宣传教育工作任务任重道远。相信在市场各方的共同参与和努力下，期货市场的正面形象将真正深入人心，理性、成熟的大宗商品投资者队伍将日益壮大。

各位来宾，近年来青岛金融业发展势头强劲，随着青岛财富管理综合改革试验区建设的深入推进，青岛已处在国家金融业开放发展新格局的前列。中国证监会将一如既往地支持青岛金融业发展。近期，证监会依法接受香港港集团等主体在上合示范区新设期货公司的申请。我们将通过稳妥有序引入新的内外资期货公司，推动期货行业提升服务实体经济的能力。

最后，祝青岛金融业再接再厉，祝本届财富管理论坛取得圆满成功！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81887>

(来源：《财经》)

2020中老年健康护理产业研讨会召开，行业专家携手产业践行者共话趋势展望

8月26日上午，2020中老年健康护理产业研讨会在北京·西小口绿色文化产业园召开。召开此次研讨会是基于对中国老龄化程度持续加深，老龄化趋势不可逆转的背景下，来探讨新形势下的老年健康护理产业发展之道。作为主办方，《公益时报》社总编室主任张雷强、天猫美妆洗护总经理淑云、阿里巴巴天天正能量资深专家张银生分别做了开场致辞。

张雷强在开场致辞中表示，公益事业要做好，更要传播好，而老龄事业是公益事业中尤为重要的一部分，《公益时报》长期关注中国老龄事业的发展。自2014年至今，已经连续多年举办老龄事业发展论坛及研讨会；而这一次基于“个护志愿者老人关爱计划”这一公益项目以及过去多次公益合作的缘分，再一次携手阿里巴巴天天正能量、天猫美妆洗护共同举办了今天的研讨会。未来，《公益时报》将继续发挥媒体优势，通过传播倡导、平台推动等方式推动中国老龄事业的发展。

淑云从互联网角度认为老年人口的红利正在不断上升。目前天猫的活跃用户大概是8个亿左右，而60岁以上的老年人活跃用户达到1.5亿至2亿之间。今年的疫情更是带来更大的契机，老年人上网的频率从之前的每月三到五次，提升到现在的每天三到五次，并呈现以下三点特征：

1. 他们更加关注整个升级类的产品，这些产品包括电子的护理功能、智能的护理功能，以及天然、进口的产品。
2. 人口区域从原来的经济发达地区，一线城市、二线城市、沿海开始向内陆快速扩张。
3. 整个中老年用户，除了对实物产品关注以外，还对服务、相关金融产品以及相关体验型产品非常关注。

同时，淑云也指出市场当前存在的问题与机遇。现在市场供给完全不足，不管是供给的品类、价格分层还是功能种类，都有非常大的空间。市场标准的缺乏导致无序发展的状态，不利于长期发展。所以希望以此次研讨会为契机，开始长期的合作机制，整合政府、企业及相关平台的生态力量，从服务、体验、产品以及标准和政策的制定，一起来推动这个行业的高速发展。

张银生表示，阿里巴巴天天正能量也一直在关注老年人群体，通过各类公益活动，以唤醒的方式，来影响和带动更多人加入到关爱老年人的行动中来。众人拾柴火焰高，天天正能量希望通过本次研讨会，促进业内专家学者及个护行业企业来共同探讨养老产业的现状，推动老年护理行业的健康发展。

在其后的主题发言环节，与会的行业专家、学者从产业趋势、人才需求、个人护理等多维度、多角度做了精彩分享，探讨新形势下的中老年健康护理产业的发展之道。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶表示，养老即将进入新时代，新时代的养老终将变“享老”，所以养老由生存必须型向享受型、参与型转变，这是新时代的养老与过去养老根本的区别。所以未来的养老产业发展要考虑四个方面的影响：老龄化发展趋势即将由缓慢转向高速；社会体系、治理能力的现代化；新冠疫情；智能化快速发展。

他指出未来老龄产业发展、养老产业发展会面临三大机遇：政策，会更加趋于完善；需求随着60后这个特殊群体开始进入老年，老年群体将发生结构性改变；实践，经过七年的探索，再有五到十年，产业和服务体系将成熟定型。

所以，在吴玉韶看来，未来养老产业发展将呈现出六个新的趋势：更加注重保障补偿；更加注重健康服务；更加注重协同发展；更加注重跨界融合；更加注重科技支撑；更加注重内涵发展。

在养老服务专业技能人才方面，中国社会福利与养老协会会长冯晓丽指出，现在养老服务业的瓶颈问题是人才问题。目前失能、半失能的老人有4200万，一名护理员服务三位老人的话就需要1000多人。而现在真正经过专业培训的专业护理人员不足100万，巨大的缺口，致使好多养老机构形成了“人荒”，核心技术人员的“人荒”。

目前全国有养老机构将近4万家，社区居家服务机构10多万家。这些机构所提供的服务会越来越专业的技术精准对接。现在所需要的各种设施设备配置，国内生产远远不够。从护理的角度、从康复的角度、从健康管理、从评估的角度、从文化体育活动的角度，仅仅这些养老机构的需求就很多。另外，我们还缺乏对设施设备用品的专业化、体系化的研究，这些可能提出新的挑战。

在老年护理与照护方面，北京大学护理学院教授、博士生导师郭桂芳指出，老年照护的资源是不够的，全国虽然有400多万医生，但是真正经过正规专科培训的老年医师只有5000多，全国有400多万护士，但是这400多万护士大多集中在二级以上医院，真正的养老机构、社区是不足的，我们国家2018年的统计报告说我们真正合格的养老服务人员实际上只有4万多人。

为此，通过多年实践与研究探索，郭桂芳提出，在老年护理与照护方面，首先，老年护理和照护观念要有所转变，老年照护不是老年病的照护，要把人看成整体的病，除了躯体的疾病以外，他还有身心、社会各方面需要我们照护，这是我们常说的要关注人的功能，生理功能、心理功能和社会功能。

其次，是要最大程度保持独立性，对那些生命功能比较好的老人，要提前预防，才能让他真正活得长、失能晚。对于已经发生了疾病和衰弱状态的这些老年人预防残障发生，对于不能逆转的情况下，要尽量减少他的不良后果。

最后，就是保持尊严，每个人都不可避免要走到人生的最后历程，这种情况下对于老年人怎么样保证他的基本权益，通过安宁疗护怎么让他有尊严地走完人生的最后历程，这也是照护重点。

除了以上专家学者从国家层面、产业发展趋势、人才需求以及老年人护理与照护方面的分享之外，作为养老服务产业的实践者，杭州可靠护理用品股份有限公司董事长金利伟、维达集团成人护理品类总监，添宁大中华区总监赵铁朋、日纸国际贸易(上海)有限公司副总经理佐藤和志分别就中国、欧洲、日本的中老年健康护理产业发展做了分享。

作为中国成人纸尿裤的先行者，杭州可靠护理用品股份有限公司董事长金利伟表示，从2008年开始，以成人纸尿裤为切入点，准备做一个中国养老产业的适老用品，进而推动养老产业发展，做行业真正的先驱者、开拓者。但是在实践过程中，面对巨大的养老用品缺口，可靠虽然在2012年产品销量达到了第一，但是也意识到，单靠一家企业一个品牌无法完成产业的发展。

在金利伟看来，今天的研讨会恰恰是开启未来养老产业中养老护理的真正新时代。未来10年是整个养老产业开始真正从波动到爆发的时间段，这个窗口期已经打开。2015年的时候可靠启动了可靠福祉的项目，完全是用互联网的思维去定位接下来应该做什么，实际上就是养老产业。并提出四个理念，一是享老时代，要享受老年；二是预防的理念；三是时尚理念；四是科技理念。

而添宁作为全球的先行者，维达集团成人护理品类总监，添宁大中华区总监赵铁朋则表示，从1960年生产出了全球第一片的成人纸尿裤开始，决定这个品牌注定要为这类人群去服务。所以添宁有一个宗旨，希望改善所有漏尿及尿失禁人群及照顾他们的生活。相比欧洲主要以养老院养老为主的情况，国内正好相反。中国14亿人口只有210万人住在4.3万个养老机构，其中有50%是民办的，这是非常好的趋势，全民一起努力推动养老服务产业的发展。今天借此机会，赵铁朋呼吁年轻人一定要回归来关注老年人，他们是我们最该关心的。

第一希望年轻人可以多去养老院走一走，希望年轻人走进社区活动教他们用智能手机；

第二加强媒体的宣传，教育我们的年轻人或者把这个事情公开化一点，难以启齿的事情我们越要宣传，让更多的人了解现状，让更多的人知道，我们的品类发展才会加快，把我们中老年的行业和中老年的产业链高速带动起来，这是未来对我们来说更有希望，或者我们更愿意去做的事情。

日本比中国提前30年迎来老龄化社会，日纸国际贸易(上海)有限公司副总经理佐藤和志表示，作为行业先行者，早在1994年，日纸就提出了拉拉裤跟轻失禁的理念。尿不湿作为老人能够保证活动预防中非常必要的工具，他希望整体的社会对于纸尿裤的使用，对于老人需要这个用品感到非常正常的事情，是非常好的事情，而不是因为羞耻而去笑。

而作为互联网平台，天猫中老年护理行业负责人五昕表示，在中国，女性护理卫生用品市场超过400亿，中老年护理产品40亿，差距非常大。目前中老年护理产品的使用量远低于一个应有的匹配的数据。究其原因，一方面对于这类产品没有认知，另一方面是当他们有漏尿或者尿失禁等现象之后，可能也不会跟自己的子女做沟通。这让五昕觉得，需要调动更多的力量，包括行业里面的先驱、巨头，带动这个行业的教育，他们对于这个行业的认知是最有经验的、最成熟的，还有关注中老年人群的专家，以及广大的消费者们，如何把他们做这样的连接？天猫平台恰恰要做的就是中间的部分——连接。

作为平台五昕表示主要做两个方面，第一，从消费者的角度，去梳理、优化整个产品里面的标准，认知。第二是品牌。与此同时，通过个护志愿者做一个生动的失能老人现场还原，通过大数据，通过平台让我们在做的事情，让消费者得知，让消费者看到，接受整个社会的检验。

而作为媒体平台，人民政协报慈善周刊主编舒迪分享了三点感受，第一，目前很多护理人员绝大多数是家政服务人员转型过来的，不管是专业技能还是服务理念，甚至同理心方面都是有差异的，并不是特别适合。

第二，希望通过媒体平台，去呼吁一个消费观念的转变，老人更需要享受生活质量，但是他们反而不愿意去开口。第三，呼吁、推动政策的转变。这都是媒体的责任。

新浪微公益总监杨光则从意识提升、产品力、社会关注等方面践行媒体责任，多呼吁，多引起对老年人的关心、关爱。

研讨会现场，中国社会工作联合会副秘书长赵冠军、天猫美妆洗护总经理激云、阿里巴巴天天正能量资深专家张银生、《公益时报》社副社长侯剑、杭州可靠护理用品股份有限公司董事长金利伟、日纸国际贸易(上海)有限公司副总经理佐藤和志、维达集团成人护理品类总监，添宁大中华区总监赵铁朋、中国老年学和老年医学学会护理和照护分会主任委员、兼老年病专委会副主任委员、老年护理专委会主任委员郭桂芳共同启动了由《公益时报》社、天猫美妆洗护、阿里巴巴天天正能量共同发起的“天猫个护志愿者”老人关爱计划，计划每年组织100个志愿者走进失能老人家庭，通过一对一结对子的形式，让志愿者与家庭探索实践如何更加科学护理老人。个护志愿者在传播护理知识的时候，也将对家庭成员进行心理疏导，缓解他们长期因为照顾老人产生的负面情绪。

除此之外，“中老年护理健康行业报告”编写工作也同步启动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81901>

(来源：北国网)

南航入局老年餐市场，航食“从天到地”急寻新钱途

一直“高高在上”的飞机客舱餐食，终于开始“落地”觅商机了。8月26日，记者独家获悉，迫切期望扩充供餐渠道的南航旗下航食公司，已与京城大型养老企业诚和敬合作掘金老年餐市场。对此，虽然南航表示，暂时没有更多信息和数据披露。但有知情人士向北航商报记者透露，南航老年餐已在东城区的养老驿站配送，目前每天销售量在300余份，两家公司还将持续加大营销推广力度，增加餐食销售量，保障稳定收益。

同样值得关注的是，除南航外，疫情冲击下，原本利润颇丰的航空餐企们，大多面临航班数量下滑，经营压力陡增，于是，不再完全依赖机舱这一垄断场景，转而拓展地面销售渠道变得迫在眉睫。不过，当放下身段、重塑销售模式成为航食公司的“必选项”后，怎样撕掉“不好吃”、“品种单调”等固有标签以及如何迎战火药味十足的市场化竞争，也将成为航食公司的“必答题”。

航食“着陆”

如果没有疫情，航空餐食很可能在今年迎来大爆发。一组被广泛引用的市场调研数据显示，随着近几年来航空出行需求激增，以及乘客对机舱餐食、服务等要求愈来愈高，全球航空配餐行业经过几轮升级，有望在2020年达到176亿美元规模，其中亚太地区增长最快。可世事发展往往没有“如果”。黑天鹅事件骤然而至，让航食企业陷入经营困境，自救的出路之一，就是走出机舱这个舒适区。

对于涉足老年餐，南航显得有些低调。但上述知情人士则透露，在开拓老年餐计划中，广州南航航空食品有限公司（以下简称“南航航食”）其实颇为积极，在疫情期间与诚和敬深入洽谈，快速达成了合作。

“作为养老驿站来说，近期获准恢复营业后，明显感觉到周边居家老人对就餐的需求十分迫切，于是基于此前几年的老年餐销售经验，我们还是很青睐冷链配送模式。且考虑疫情因素，这种方式也最安全、卫生。”诚和敬某养老驿站工作人员告诉北京商报记者。他也进一步介绍，南航航食的老年餐价格为两档，分别是一荤一素18元和两荤两素25元，老人可办月卡、周卡或提前一天预订第二天套餐，目前已经配送了1个多月，每天的数量基本在300多份。

不过，有接近南航的人士指出，南航老年餐需要全程冷链运输，且在包装、原料采购等方面要求严格，相应成本也较高，“大概推算下来，预计每天供餐量达到1000份左右，才能保障收益，所以航企做老年餐的当务之急还是要通过口碑、宣传营销等方式，尽快做大规模。”

从事养老机构运营多年的张雪梅则表达了另一种担忧，“走量当然可以降低成本，提高收益，不过要达到这一目标，对于养老机构来说难度不小，越大规模的订餐也就意味着个性化拓展空间越小，很难满足老年人对口味、营养方面更高的要求，持续留客能力可能会减弱，如何平衡需要进一步摸索。

倒逼转型

不管钱景是否明朗，在不少业内人士看来，航食公司愿意迈出第一步已属难得，毕竟，多年来航食公司对于拓展地面销售渠道并没有太多热情。

公开数据显示，南航航食是南航于2017年整合全公司航食系统资源重组成立的，该公司以原广州南航航空食品有限公司为平台，整合了航食加工、供应、研发、配送等业务。更值得关注的是，南航航食在北京大兴机场的基地占地总面积7万平方米，是亚洲最大的航食中心。其中加工热食品的中央厨房占地面积为1000多平方米，面积相当于两个半篮球场，航空餐食中的热食将在这里通过全自动的蒸煮炒焖一体机进行烹制。

按早前计划，2020年春运高峰期，南航航食每天可为大兴机场航班配餐6000余份，春运期间总配餐预计26万份。但如今，这家航食公司的生产线却迟迟无法开足马力。

“今年以来，航食公司的日子都很难，虽然近段时间国内航空市场明显回暖，但部分旅客对机上用餐还有顾虑，更重要的是，全球航空运输市场重启充满不确定性，与其让生产线闲置、员工无事可做，还不如主动出击，扩大业务范围，让公司业务运转起来的同时，也能谋求更多效益。”一位航食企业负责人坦言。他还强调，不少航空配餐企业都在谋划市场化运营，除了南航的冷链配送外，也有公司逐步开展B2B热链送餐服务，总体来看都在苦寻出路。

针对以往“躺赚”的航食开始自谋财路，资深民航专家葛琦在接受北京商报记者采访时分析，一直以来，由于航空餐是大多客机的标配，再加上很多航食企业都是航企的子公司，处于相对垄断地位，所以属于航企中赚钱比较容易的板块。但此一时彼一时，现在的航食之能靠自己。不过，由于航空餐一直被贴上“不好吃”、“品种少”等标签，让其市场化转型并不轻松。

道阻且长

从弃之可惜食之乏味的“牛肉面”、“鸡肉饭”，到让消费者自愿掏腰包买单的餐食，航空餐食企业无疑还有很长的路要走。

近日，多位购买南航老年餐的消费者就告诉北京商报记者，吃南航餐有段时间了，首先餐食包装很干净、卫生、密封度好，但在菜量、定价和菜品的选择上仍有调整空间。“冷链配送的餐食，明确要求只能加热一次，但对于有些老人来说，25元的套餐一顿吃不完，18元的份量又太大，希望企业能推出价格和分量更适中的盒饭。”

对于老年顾客的反馈，诚和敬相关负责人也回应，在跟南航航食公司合作过程中，双方一直都在对口味进行调整，整体来看，在软硬度方面获得了大部分老人认可，但菜品的搭配等还要进一步改进。双方会根据市场反应，不断优化。

“航食公司参与市场化竞争，绝对不是把航空餐照搬出来，而是从企业的经营思路、菜品的口味以及营销创新等多维度进行变革，全面迎合消费者的多元化需要，”葛琦指出，“也只有这样，才能跟传统餐企的外卖以及中央厨房抢市场，最终实现航空和非航收入两条腿走路。”

民航观察员王疆民也认为，近两年来，航空餐食的竞争本就日趋激烈，有些航企甚至选择和高端餐饮企业合作，推出特色餐品。所以，航食企业早就应该转型升级，只不过以往其主观意愿还是不太强烈，如今在疫情重压下，不得不提速变革。“在特殊时期，餐饮行业也在经历大浪淘沙，如果趁此机遇，利用自身卫生、安全、食材新鲜等优势大力营销推广，树立起航企品牌，就能趟出一条市场化新道路，当然，要是对市场状况和消费者需求了解不充分，也很可能赔本赚吆喝，反而背负更沉重的经营包袱。”

北京商报记者肖玮蒋梦惟

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81924>

(来源：北京商报)

积极应对人口老龄化，中国启动“康养城市”创建、测评及认定

首届中国康养城市发展高峰论坛27日至28日在黑龙江省五大连池市举行。在开幕式上，“中国康养城市”认定工作规划的发布，标志着“中国康养城市”的创建、测评、认定等相关工作正式启动，本年度或将完成第一批“中国康养城市”的测评认定工作。

官方数据显示，中国于2000年进入老龄化社会，迄今已逾20年。截至2019年底，中国60岁及以上老年人口达2.54亿，占全国总人口的18.1%。预计到2025年将达到3亿左右，2050年将达到5亿左右，占届时全国总人口的35%左右。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林在开幕式上表示，中国老年人口规模巨大，发展速度快，未富先老、未备先老，发展不充分、不平衡的特点突出，将对中国经济社会发展 and 人民生活产生长期、深刻的影响。康养产业是以主要满足活力老年人需求为标志，同时又覆盖全龄化人群的新兴产业领域，正在成为地方区域经济转型和提升的重要方向。本次论坛的召开即是联合政、产、学、研各界一起探讨康养城市的内涵、外延、性质、特点和发展规律，探讨推动康养产业发展和康养城市建设的正确路径。

全国康养办党组成员、中国老龄协会副会长朱耀耀强调，康养城市建设面向全人群和全生命周期，但须把老年人作为重点人群，把为老服务作为重要任务，推进康养城市建设应与老年友好型城市和老年宜居社区的建设相结合。

中国老年学和老年医学学会副会长姚远发布了“中国康养城市”认定工作规划。中国老年学和老年医学学会从2019年开始酝酿，于2020年初正式提出“康养城市”的概念、创建框架和工作开展思路，并将在今后邀请各方专家、城市管理者、产业界人士参与，进一步厘清康养城市概念、制定康养城市标准框架，启动康养城市的课题研究工作。

在标准制定方面，提出了康养城市的初步指标框架，包括生态环境、民生保障、健康医疗、康养政策、产业基础等一级指标、若干个二级指标框架体系。学会还将与中国质量认证中心深入合作，就康养城市的认定评价标准进行研讨，尽快推出康养城市的测评体系标准。

中国康养城市的创建，将选择典型城市作为试点，在该城市总体战略、规划、产业导入、城市营销等方面给试点城市以资源支持，促进试点城市达到康养城市认定的标准并开展测评，力争在本年度能够完成首批“中国康养城市”的测评认定工作。

姚远称，本次论坛是推动“中国康养城市”建设的重要节点，从今天开始，相关工作将正式启动。

由中国老年学和老年医学学会主办，五大连池市人民政府、北京宏福集团承办的本次论坛，旨在打造中国国内权威康养城市体系研究、传播、践行和评价的高端平台，推动康养城市在全国的落地实践，带动更多的地方政府、研究机构、产业机构参与到康养城市的建设中来。

论坛以主旨报告+高端对话的形式举行，以康养城市评价体系为指导，在全国开展康养城市的认定工作，为创建具有地方特色的康养城市、实现区域经济转型与城市升级提供权威、系统和科学的支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81930>

(来源：中新社)

智慧养老

湖北：武汉200户老人家庭试点人工智能居家养老

26日，记者从民政部在汉调研活动上获悉，武汉市民政局等八部门联合印发实施方案，2020年，在江汉、武昌2个区的200户老人家庭，以及武汉市社会福利院等5家养老机构，开展人工智能养老社会实验试点。

今年，在江汉区、武昌区选择200户老人家庭，配合中央相关部门和科研机构开展长期、跨学科的人工智能居家养老社会实验，鼓励其他有条件的城区积极参与。同时，从今年开始至2024年，我市将在江汉、武昌等中心城区(含开发区)每年选择10个社区建设“人工智能养老实验社区”。

据了解，实验社区将重点针对独居、残障等特殊老年群体，开发远程协助系统，通过动作传感器、开门传感器、警报及地理定位设备等智能产品，将老人异常信息及时传输到“人工智能养老”信息平台，探索解决独居、失能、高龄老人居家养老难题。对各区建设的“人工智能养老实验社区”，每个社区给予100万元的一次性扶持资金。

同时，武汉市社会福利院等5个试点单位，将开展人工智能机构养老社会实验，每个试点养老机构每年市财政给予30万元补贴。将人工智能技术和产品应用于养老机构管理和服务之中，探索构建全方位覆盖、全过程监管、全天候响应的人工智能养老机构应用场景，建成一批有武汉特色的“智慧养老机构”。

将人工智能养老产业纳入武汉市新一代人工智能产业发展规划，作为未来人工智能产业的发展方向和扶持重点。每年培育1个相关产值过亿元的人工智能养老科技企业，到2024年有2-3家人工智能养老科技企业进入全国人工智能科技行业100强。

方案提出，2021-2022年，在中心城区(含开发区)打造“人工智能养老示范区”，建设人工智能养老社区服务骨干网，每年建成10个“人工智能养老实验社区”，每个街道建成1个人工智能社区养老服务综合体。2023-2024年，争取建成3家“智慧养老机构”，在中心城区(含开发区)建成2-3个“人工智能养老示范区”、50个“人工智能养老实验社区”，全市人工智能养老产业规模达到20亿元以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81905>

(来源：潇湘晨报)

江西：俞村老人佩戴手环，智慧养老无忧

用手环联系志愿者得到救助，用手环监测身体指标，用手环与子女进行可视通话……近日，浦阳镇江西俞村86位75岁以上老人收到一只黑色智能手环，这份充满科技味的礼物是该村探索打造智慧互助式养老平台的举措之一。

江西俞村现有60岁以上老人923人，约占全村人口的30%，年轻人在外工作，留着老人独自在家，养老成为难题。该村结合数智技术，积极打造智慧互助式养老平台。村党委书记俞建德告诉记者，去年10月，村里建起5G基站，率先在农村覆盖5G信号，完成村级数据中心和1.2公里“5G道路”打造，首批17根数字微基站杆杆建设落地运行，这是全国第一个乡村智慧杆加5G的应用案例。借助数字智能技术，该村目前正在积极打造智慧互助式养老平台，定制智慧穿戴设备便是其中之一。

在俞建德看来，农村养老最重要的是在老人需要帮助的时候，可以用最简便的方法找到可以信赖的人。因此，相比于其他电子穿戴设备，这个专门为老年人定制的手环操作极其简单。记者看到，手环上最显眼的就是一红一绿两个按键。绿色按键上有语音对话标志，红色按键上则标注“SOS”，只要老人一按红键就会有志愿者马上赶来。“手环如何使用，志愿者教了我很多次，只要一按红色键，就有人上门来帮忙。以后我一个人在家，孩子也不用担心了。”85岁的村民朱招芬说。

手环可以实时监控老人的心率、血压、位置等情况，经过设置后还能第一时间收到老人突发走失、摔跤、发病等警示信息。此外，免费检测、专线呼叫、送诊上门、与子女可视通话等专项服务已陆续实现，为居家老人提供温暖和便利，让“养老难”变成“养老易”。

江西俞村将5G高速度用于数字平台事务管理，让管理更科学。借助智慧灯杆高清摄像头，动态监控、人脸识别、车辆识别、水位报警、空气监测等多项监测画面或结果，均能通过5G网络传送到乡村大脑指挥中心——一八角楼以及村工作人员的手机上，一旦出现暴雨、火灾、老人走失、摔倒等紧急异常情况，工作人员便能第一时间处理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=81904>

(来源：萧山日报)

广东：敲响智慧养老“平安铃”！汕头金平探索信息化养老服务新路径

7月21日，住在汕头市金平区石炮台居委的68岁老人陈伯疑似突发脑梗，紧急按下了挂于胸前的移动设备，后在志愿者的陪同和帮助下及时就医治疗，有效防止了病情进一步恶化。这一切，得益于金平区正式开通的智慧养老平台——“平安铃”。

事实上，因“平安铃”得到帮助的老人还有很多。当前，金平区人口老龄化趋势日益严重，老龄化比例接近21%，养老服务需求巨大，而原居养老，更是当今大多数老人的梦想。

以此为契机，金平区拉响了“平安铃”，也按下了居家养老服务改革发展的“加速键”。这种能一键求助、随时定位的“平安铃”设备，正是物联网技术应用在居家养老服务的一个生动案例，打通了居家养老的“最后一公里”，解决了更多老年人的“后顾之忧”。

自智慧养老“平安铃”服务项目上线以来，已经覆盖金平区超过510名60周岁以上的低保特困老人。“平安铃”通过开展紧急呼援、生活服务、定位防走失、精神慰藉等多项服务，越来越受到老年群体的欢迎，也让居家养老服务朝着更信息化智能化的方向发展。

紧急呼援，为平安定位

“现在有什么求助，按一下‘平安铃’，大家很快就赶来。(脑梗)那天下午一按，几个小伙子就来帮忙了。”日前，当记者前来探望陈伯时，他已经恢复了往日的力气，食欲好，精神状态甚佳。

然而，在“平安铃”平台工作人员吴伦看来，彼时陈伯来说，可谓是惊险的一天。

7月21日下午5时，“平安铃”呼叫中心的电话突然响起，陈伯声称连续多天不适、手脚无力，工作人员随即联系志愿者，根据定位拨打120，火速赶往老人家中。

由于陈伯住所位于狭小的巷道之间，车辆不便进出，志愿者立即在路口指引救护车，确保医护人员及时到达老人家中。

“当时阿伯看起来不乐观，疑似脑梗塞初期，要尽快送医。等到了医院，我们帮助他送血检查、办理入院手续等。”据吴伦回忆，直至当晚10时，陈伯情况稳定下来后，志愿者们才放心离开。而在此之后，志愿者们也多次到医院探望陈伯，及时跟踪身体恢复情况，陪他聊天解闷、解决问题。

据悉，只要是金平区60周岁以上的低保特困人员，都可以享受“平安铃”平台的服务。目前，金平区符合条件的老人共2000多名，首批纳入平台服务的人员超过510名。

“有时也会接到老人家的求助电话，表示自己迷路了，我们马上通过定位来锁定老人的活动范围，及时派志愿者过去进行帮助。”平台工作人员表示，“平安铃”可以24小时跟踪看护老年人，防走失功能足以做到实时精准定位。

石炮台社区党支部书记、居委主任张佳告诉记者，“平安铃”能够及时让辖区的贫困户、独居老人等特殊群体第一时间得到救助，也帮助居委会缓解了人手压力。

记者获悉，为更好地推广“平安铃”，平台工作人员还会定期到辖区老人的家中走访调研，并及时登记符合服务条件的人员信息，帮助申请平台服务。

暖心关怀，满足多元需求

除开展紧急呼援之外，关注老人的精神需求、提供多项生活服务，也是“平安铃”服务项目内的重要内容。

住在金平区舵莲街道莲美居委的郑姨，是一名72岁的城乡低保老人。在入户安装“平安铃”的过程中，志愿者们发现，老人六七年前患脑梗后腿脚一直不便，家中未配备辅助器具，多年来未踏出家门半步。

在与老人及其家属沟通后，“平安铃”志愿者们陪同老人前往汕头市区评残点办理评残手续，协助老人领取辅具，以便老人享受到相应的保障政策。与此同时，志愿者们还陪她到汕头开埠区游览观光，这让郑姨十分欣喜，连连感叹汕头今时今日的变化。

“有这个‘平安铃’真好！我活这么大年纪，还没这么高兴过，太感谢了！”郑姨一提起使用“平安铃”服务项目的感受，便激动不已。

与此同时，“平安铃”平台还组织有电路维修技能的青年志愿者主动上门，为郑姨维护电器，将凌乱的电线整理得井井有条。当发现老人家中没有风扇时，志愿者立即到附近店铺购买、安装。

在郑姨家中，记者还看到了一辆陈旧但干净的自行车。据悉，郑姨的老伴常年靠骑自行车外出，由于自行车已使用多年，单车链条已生锈老化、轮胎漏气。志愿者们及时关注到了这些细节，主动帮助老人维修，确保老人安全出行。

作为金平区的一个民生项目，金平智慧养老“平安铃”服务平台由企业承接运作。值得关注的是，目前“平安铃”团队由十余名专职人员和70多名青年志愿者组成。尽管是一支年轻的队伍，但他们始终以最赤诚的心，为低保独居老人送上无微不至的关怀。

志愿者徐文斌表示，“我能感觉到他们需要帮助的那种心情，在此过程中我也提升了自己，丰富了社会见识，不断提高责任感，我希望以后有更多的年轻小伙伴加入到帮助困难老人的群体中来。”

服务转变，破解养老困局

如果说“平安铃”打造了一座“没有围墙的养老院”，那么信息化、智能化技术的应用，便是为居家适老化改造和居家养老提供了全新手段，创造了新的需求。

金平区民政局局长肖亮恩表示，金平智慧养老“平安铃”服务项目有四大特点：第一，具有定位防走失功能，操作简单，老人可随时发出求助电话；第二，主动发现老人的需求并提供服务；第三，平台广泛调动社会资源，开展爱老助老活动；第四，充分利用金平区“双百计划”社工站建设优势，让社工在社区开展助老服务，并且通过对老人回访，对平台的服务质量进行监督，形成闭环管理。

实践证明，养老既要靠小家，更要靠“大家”。养老服务不能只靠老人的家庭，也不能只靠政府一味“包揽”，而是需要社会参与共治，最终实现共享。

通过“平安铃”服务项目，金平区在困难群体保障工作上实现了三点转变。在管理思维上，从传统管理型向服务型转变；在服务形式上，从社区工作者服务为主向政府以购买服务形式转变；在服务内容上，从单一的基本生活保障向服务多样化转变，由服务机构调配资源为老人提供服务，实现从“点对点服务”到“面对点覆盖”的转变。

肖亮恩透露，金平区将根据服务开展的情况适当扩大服务范围，为更多生活无法自理的独居老人提供养老服务。

金平智慧养老的发展仍需提质增效。如何将优质医养资源下沉、链接更多的社会资源共同参与智慧养老的平台建设、惠及更多民众，是“平安铃”进一步发展的抓手，也是金平区完善居家养老、社区养老服务体系努力的方向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=81916>

(来源：南方日报)

虚拟养老院隐痛：有“潜力”但缺“活力”

在手机上轻轻一点，杭州市西湖区双浦镇的郑奶奶就预约到了居家养老生活照料服务。预约时间一到，巾帼西丽老年服务中心的服务人员小王就来到郑奶奶家中，开始了两个小时的工作。系统不仅记录下时间、地点、内容等服务信息，还能实现刷卡支付和服务评价。

随着我国老龄化程度加深，充分利用社会资源的居家养老新模式——虚拟养老院受到欢迎。记者在多地调研发现，十余年来，虚拟养老院在我国多地推广，呈现出服务群体扩大、服务内容多元、智能化特征凸显等特点，但也面临过度倚重政府购买、市场不活人才紧缺等瓶颈制约，难以形成良性循环，亟待通过盘活市场和人才资源、推进智慧养老等方式，使虚拟养老院更好地服务社会。

手机一点服务到家

如今在浙江、甘肃等省份，通过政府打造平台、加盟企业提供服务、老年人自助“点单”，“没有围墙”的虚拟养老院正成为越来越多老年人的选择。

兰州市城关区虚拟养老院是国内较早起步的虚拟养老院。11年来，城关区虚拟养老院服务的老人从5000人发展到12.4万人，加盟企业达到126家，累计提供服务1374万余人次。

以餐饮为例，城关区虚拟养老院不自办餐厅，而是通过政府补贴的形式让老人在加盟的餐饮企业就餐。根据年龄、收入、劳动能力等情况，将老人分为三类，实行每餐7元至15元（全额）不等的补贴。就餐一次，补贴一次。

经过多年实践，各地虚拟养老院提供的服务逐渐多元化。杭州市拱墅区民政局养老服务中心主任高雯介绍，拱墅区的加盟企业除了能提供助浴、家庭清洁、家电维修等基本服务外，还延伸出了精神慰藉、远程问诊、“公益银行”等服务。此外，虚拟养老院还与社区平台结合，让老年人有了娱乐场所，实现“老有所乐”。

近年来，“互联网+”智慧养老服务嵌入虚拟养老院。兰州市城关区虚拟养老院技术工程师刘名哲介绍，互联网技术与养老服务结合，不仅能实时更新线下服务地图、日间照料中心监控等内容，还能调取老人的血糖、血压等长期监测数据。红外感应器、声控报警器等智能设备，还能实现对老人的“云监护”。

多位受访者表示，与机构养老院相比，虚拟养老院整合了政府与社会的优势，能够在资源、人力等投入较少的情况下提供广泛高效的养老服务。在人口老龄化程度不断加深的背景下，能居家享受亲情慰藉和养老服务的虚拟养老院有望成为主流方式养老。

政府购买多自发消费少

记者在调研中发现，虚拟养老院在十余年的发展过程中，面临市场不活、人才紧缺、信息“孤岛”等三大瓶颈。

据了解，虚拟养老院的服务对象大多为“三无老人”、失能失智老人等群体，政府购买多、自发消费少。杭州巾帼西丽集团总经理郭昱辰介绍，公司一年的居家养老服务量为两万多单，其中95%是政府购买的居家养老服务，群众自发消费只有5%。受制于经济条件、消费观念、服务水平等，群众购买养老服务的意愿较低，导致社区建立起来的居家日托设施使用效率不高。

过分倚重政府购买，缺乏充分的市场竞争，势必导致优质服务供给不足。加之前期投入大、回报周期长，服务时可能面临不可预知的风险，养老服务难以形成良性循环。

人才方面，兰州市城关区人人老服务中心负责人刁小军介绍，从事养老服务的大多是40岁以上的下岗职工、进城务工人员，文化水平偏低。没有专业人才的“新建工程”，很难让养老服务与当代人的生活方式匹配。对素质稍高的人员来说，收入高的月嫂岗位更有诱惑力。浙江省民政厅相关负责人说，前两三年，杭州某学院50多名养老护理专业的学生，毕业后没有一个人从事养老服务。

此外，虚拟养老院还存在信息“孤岛”问题。杭州市西湖区民政局相关负责人说，养老服务是一项综合性、系统性工程。目前，养老设施建设、医疗、餐饮、文化等由不同部门负责，在政策制定过程中条块分割、各自为政。

兰州市城关区虚拟养老院院长秦田田说，在数据共享方面，医保、社保等信息与养老信息没有打通，导致各行业数据在系统内循环，很难建立配套完整的养老服务体系。

盘活市场释放潜力

多位受访者表示，虚拟养老院的潜力及优势将不断释放，亟待通过盘活市场和人才资源、推进智慧养老等方式，使虚拟养老院更好地服务社会。

《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》的预测数据显示，2020年全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿人左右，独居和空巢老年人将增加到1.18亿人左右，老年抚养比将提高到28%左右。多位受访人士建议，虚拟养老院是健全养老服务体系的重要支撑，应从多个方面加大建设力度。

一是提升虚拟养老院的供给能力，以服务争取消费者。建议优化细分服务，打通“最后一公里”，实现养老服务与老人需求的精准对接。杭州市民政局社会福利和养老服务处处长吴强建议，对标美好生活的诉求，有条件的地方要积极引入专业社会组织或医疗机构，推进“医养护”一体化的居家养老服务中心建设，形成医院和社区照料中心之间的双向转诊机制，实现资源利用效率最大化。

二是打通社会资源，提升智慧养老水平。多位受访的业内人士认为，面对不断增长的老年群体和不断提升的人力成本，以物联网设备、智能化手段提升养老服务效率是大势所趋。他们建议推进民政与户籍、医疗、社会保险、社会救助等信息资源的共享对接，为居民提供更高标准的养老服务；拓展人工智能等技术和智慧产品在养老领域的应用，提升养老服务的便捷化和科技化水平。

三是人才专业化提升养老护理市场专业化。秦田田等人认为，虚拟养老院区别于一般家政服务的关键在于专业性、指向性，建议通过高等教育定向培养具备急救、护理、营养搭配、驾驶等技能的复合型人才，实现养老产业人才队伍专业化和市场专业化的“双提双促”。可建立养老服务人员的激励评比机制，提升其职业认同感、荣誉感。此外，还可以社区为单位，配备助老员，实现对辖区老人的网格化管理，实现多元化养老助老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=81880>

(来源：经济参考报)

养老培训

“银发经济”崛起养老护理行业渴求人才

随着我国老龄化程度不断加深，养老服务供给体系建设日益受到各方关注。今年，我市把织密养老服务网络，建成127个城镇社区和90个农村社区居家养老服务中心(站)作为十项民生工程的内容之一。“银发经济”的崛起，养老机构增多，势必催旺养老护理员的需求，那么新形势下我市养老护理员队伍建设如何？其薪资待遇怎样？怎样才能吸引更多的人才？近日，记者走访部分养老机构，就上述的问题进行探讨。

社会对养老护理员要求不断提高

每天7点多钟起床，8点钟上班跟同事进行交接；11点钟去帮老人打饭，有的老人牙口不好，要将饭菜打碎……这些操作规范，李阿姨熟记在心。

李阿姨是中山市广弘颐养院的养老护理员，今年47岁，初中文化，已有10年的护理员从业经历。2010年经朋友介绍，到中山市福利院当护理员，6年前来到该颐养院，就一直在这里工作。

中山市广弘颐养院是我市五星级养老院，里面有300张床位，由于疫情的原因，目前住了250人，有80%是失能、半失能的老人。院内有护理员70名，护理员和长者比例为1:3，所有护理员都要进行岗前培训，获得

中山市护理员资格证后才能上岗。

“护理员有五险一金，包吃住，平均每月5000多元，高的可以拿到7、8千元，每周上五天班，加班还有加班工资。”院长明巴生说，由于待遇还行，护理员很少有离职的，稳定性很强。

在明巴生看来，只有护理员的素质提高了，服务水平好，才会有更多的老人愿意入住。“我们跟很多培训学校都有联系，每年都会安排老师上门授课培训。”

明巴生说，由于时代在进步，对护理员的要求也高了起来。目前，颐养院在招聘时明确要求，年龄要在50岁以下，会识字填表。“护理员在交班时要把照料对象的基本情况在表格上写出来，方便下一位护理员及时掌握情况。”

记者了解到，广弘颐养院从2014年投入使用后，目前已运营了6年。由于工作环境好，待遇不错，护理员及其他工作人员比较稳定，95%的护理员从开业到现在，一直在这里工作。

工作强度大待遇低招人难

记者在采访中了解到，大部分养老机构护理员工资在3000-4000元左右，也有极少数镇区养老院的护理员是以政府雇员的形式招进来，年薪高的有5-6万元。

工作强度大是很多机构养老护理员的普遍感觉，“我一共要照顾3个失能老人，主要工作是日常生活照料，包括帮助老人吃饭、冲凉、大小便等。”李阿姨说，有时候老人兴致不高，饭也没吃几口，她就用哄孩子的语气哄老人吃饭。上夜班要每隔1小时去巡一次房，小心观察老人的状况，整晚都不能睡。白天如果有老人要做康复的，她也要把老人推到对面的康复楼去，让医生帮老人做理疗康复。在养老院，大多数家属都理解她的工作，见面时也热情地打招呼，说“辛苦了”。也有少数家属比较挑剔，说她的工作没做到位，对她发脾气。“有时遇到性格古怪的老人也会受气，不过做久了，跟老人有感情了，也觉得蛮开心的。”李阿姨表示，工作是辛苦点，工资一个月4000元左右也不算高，但她没有考虑换工作。

从事居家养老护理的人员，工作不算辛苦，但薪资不算高。今年40多岁的吴阿姨是西区本地人，在西区居家养老服务中心做了1年的养老护理员，以前做过超市销售员、家政清洁工、加油站等工作。吴阿姨说，当居家养老护理员工作强度不算高，一天上8小时班，平时工作主要是为老人送餐、清洁卫生，或是陪老人聊天。吴阿姨表示，一个月3000多元的工资是有点低，好处是上班时间固定，下班后还可以照顾家庭，她想长期做下去。“年纪有点大了，又没有其他技能，很难找到好工作。”吴阿姨如是说。

西区居家养老服务中心主任侯雅梦介绍，中心一共有10个站点，14个护理员，最年轻的30岁，最老的60岁，年龄普遍偏大，平均年龄在40岁及以上的人数占到85%。由于待遇不高及行业前景不明朗，有时候还挺难招人的。

“有时想招一个护理员，要一个月才能招到合适的人。”侯雅梦说，要当好护理员最基本的一条是要有爱心、耐心，有的人各方面条件都不错，就是接纳不了老人；有的人年纪大文化水平低，连表格都填不了。

据了解，目前在我市从事养老护理员工作的，有不少是外地来中山务工的，或是没有固定工作的本地中老年人，文化水平普遍不高。

老人增多专业养老护理员缺口大

据报载，我国2.41亿老年人口中，失能和半失能的老人约有5000万，而只有30万人取得护理员资格证，国内目前养老护理员缺口数量在1000万左右。养老护理被视为“银发经济”最旺需求，但供需间的缺口巨大，成为近年来国内养老服务体系建设中异常突出的矛盾。

据了解，2019年中山市户籍人口178万人，其中60岁以上人口28.06万人，占户籍总人口的15.76%。按国家和省的监测数据，我市70%以上的老年人患有慢性疾病，按统计学指标计算，中山市户籍人口中失能和半失能老人近6万人。

“现在在照顾需求的老人更多，需求更加多样化，而且老人和家属对于护理的要求也更高更专业了。”李阿姨说，遇上老人突发急病，除了打急救电话通知医生外，还要对老人进行简单的急救处理。

中山家庭服务业协会秘书长冯凤莲说，目前在中国还有90%的老人选择居家养老，80%的家庭都会从家政公司请人进行照看护理及家庭清洁等工作，这对养老护理员的需求很大，有专业护理能力的护理员特别欠缺。

她认为，要解决这个问题，希望政府可以从家庭、机构、从业人员三方进行政策支持。她建议，一是对家中有老人需要照顾的年轻人提供专业的护理培训，同时对在家照料老人且家庭困难的年轻人提供一定的补贴，以解决部分护理员的缺口。二是对相关的家政中介机构、企业进行一定的补贴，解决他们的实质难题。因为一些护理员年纪大，养老机构没有办法再帮他们购买社保，如护理员在工作过程发生意外，中介机构、企业也要承担责任，由于其中的风险很大，这让他们无法对护理员实行员工式管理，造成了人员流动性大，无法保证养老护理员的素质。三是对从业人员进行住房补贴。冯凤莲说，目前在中山从事养老护理的人员有很多是外地人，由于工资不高，加上要交房租，很难养活自己。如果政府能够出台政策，对养老护理从业人员进行一定的住房补贴，让他们的家人都住在中山，可以提高她们的积极性，同时也吸引部分的年轻人加入这个行业，较好地解决供需间的缺口问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=81894>

(来源：中山日报)

养老护理员队伍急盼“输血”

国家统计局的数据显示，截至2019年末，我国60周岁及以上人口25388万人，占总人口的18.1%。伴随着老年人口的增多，养老护理人员的社会需求也越来越大，逐渐成为一个热门行业。然而，行业虽热，养老护理人员却存在较大缺口。

劳动强度高生活压力大，养老护理员身处“低配”困境

“我来自农村，也没有啥文化，过去一直在家务农，来北京8年换了3份工作，做养老护理员有4年时间了。”55岁的刘士英（化名）是北京某养老机构的一名养老护理员，在从事养老护理服务行业之前，她并没有太多照顾老人的经验。

刘士英所在的机构是一家民营养老机构，入职前进行了岗前培训，现在她主要负责照顾半自理和生活完全不能自理的老年人。她表示，养老护理服务基本上没有节假日，也没有八小时内外之分，休息也只能是忙里偷闲。

“护理老人挺累的，喂饭、翻身、擦洗身体，清理大小便都是我们每天必须要做的。有时候遇到老人心情不好，会突然破口大骂，我们也只能忍着。”干了4年，刘士英是机构里为数不多的老员工，但从去年10月份开始，她感觉自己的身体越来越差，不知道还能在这个行业做多久。

“我们机构目前入住的老人有130多位，其中能够自理的老人有58人，护理型的老人有41人，其余36位老人都是失智老人，这部分老人护理起来相对难度较大，强度也大。”北苑椿萱茂老年公寓健康部经理助理孙宏鑫是北京市怀柔区人，1996年出生的他，从事养老护理工作3年半时间，在这所老年公寓已经算是“老资格”了。“科班”出身的他表示，虽然学的是“老年服务与管理”专业，但刚刚从事这份工作依然很不习惯，要事无巨细地照料陌生老人的吃喝拉撒睡，对任何人来说都需要适应。

孙宏鑫所在的北苑椿萱茂老年公寓目前有60名养老护理员，年轻人占60%，四五十岁的占40%，一线护理员的月薪4000元左右。孙宏鑫表示，虽然养老护理人员的食宿由机构承担，但目前整体工资待遇偏低，生活压力比较大。即便如此，作为养老机构中的年轻力量，他对养老护理员的前景充满希望，“养老护理员的工作很辛苦，但我会坚持下来，尽力让老人活得更舒适，更有尊严。”

缺数量更缺“质量”，养老人才一毕业就流失

近几年，为了给老年人提供更高质量的服务，对养老护理员的专业性要求也越来越高。同时，由于工作时长、劳动强度大、社会认同度低、工资待遇差、职业保障少、从业风险高等原因，不少养老服务机构的养老护理员队伍不稳定，流动性大，面临着招不到人、留不住人的窘境。

在北京900余家养老服务驿站中，因为缺少专业的养老护理员，不少工作人员扮演着护理员的角色。“95后”的北京女孩周晓伟，自2016年毕业后，来到海淀区一家养老服务驿站工作，一干就是4年多，常常身兼数职。

“我们学校‘老年服务与管理’专业当时一届就一个班，一个班30多名学生，毕业后从事和专业相关的不到10人。”周晓伟说，“有一位在养老机构从事护理员工作的女同学，工作一年多就离职了。因为太累了，总是要值夜班。”

在驿站工作4年多，周晓伟希望有关部门能够多关注驿站中的养老服务人员，“希望能为我们提供更多培训学习的机会。”

为养老事业注入年轻血液，北京一直在行动，近年来一些高校先后开设老年服务专业，目前本市的养老护理员队伍开始出现年轻化趋势。另外，本市近年来出台不少政策，提升养老服务人才的专业素养。

提技能降门槛，政策扶持提高职业吸引力

任何一个行业的发展，都离不开人才队伍的建设，在近年来的走访和沟通过程中，我们发现人才问题成为了制约很多机构发展的瓶颈。

北京养老行业协会秘书长李冬表示，目前北京市养老服务人才队伍普遍呈现“三低三高”特点：社会地位低、收入待遇低、学历水平低和流动性高、劳动强度高、平均年龄高。为解决养老服务人才缺口大的问题，政府相关部门出台了一系列政策意见鼓励更多人员从事养老服务行业。

技能技巧要求在“升”，入学历门槛在“降”。去年底，人力资源和社会保障部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》，

1这一标准将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”；

2明确未取得小学毕业证书的考生，理论知识考试可采用口试的方式，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；

3为顺应居家和社区养老需要，在各职业等级中新增养老护理员在居家、社区养老服务中应具备的技能要求；

4关注失智老年人照护需求，将“失智照护”分层次纳入各职业等级的工作内容和技能要求。

为吸纳更多人从事养老护理工作，缓解人才短缺困境，早在2017年1月，北京市民政局发布《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》，提出本市要建立养老服务从业人员统一登记制度，大学毕业生从事养老护理工作将获得入职补贴，对于非户籍养老服务人才，将实施积分落户优惠政策，年老者优先入住养老机构。获得技师及以上职业资格证书的，可按相关规定申请建立“国家技能大师工作室”或“北京市首席技师工作室”。

今年，北京市民政局发布《北京市养老服务人才培养培训实施办法》（征求意见稿），征求意见稿刚刚结束了面向社会的意见征集工作，其中数条明确的经济激励手段令人期待。

针对国家统招北京生源或北京地区普通高等院校、中等职业院校的应届毕业生和毕业一年以内的往届毕业生提出的入职奖励，凡进入本市养老机构专职从事养老服务工作的，从入职满一年后分三年发放一次性入职奖励。

在金额区分上，本科及以上学历学生可拿到6万元，专科（高职）为5万元，中职为4万元，每年按照总额的30%、30%、40%比例发放。

将为在一线工作的养老护理员，发放每人每月1000元的一线养老护理服务奖励津贴，奖励津贴依据市社会福利综合管理平台登记信息，由区民政局直接发放给养老护理员本人，增强从业人员获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=81922>

(来源：北京社区报)

健康管理

山东：青岛启动老年健康素养提升行动项目

青岛市是我国老龄化程度较高的城市之一。记者从市卫生健康委了解到，青岛市60岁以上失能老年人约33万，65岁及以上人群老年痴呆患者人数约7.9万。1月15日，市政府办公厅印发《推进健康青岛行动实施方案》，包括老年健康促进行动在内16项重大专项行动、近80条举措，从政府、社会、个人（家庭）3个层面协同推进，通过普及健康知识、参与健康行动、提供健康服务，实现全民健康的目标。

为落实市委、市政府工作部署，推进健康青岛建设，市卫生健康委8月26日召开专题会议，启动老年健康素养提升行动试点项目。以基层医疗机构为依托，在10个社区（村、居委会）试点实施老年失能和痴呆筛查及健康宣教干预等服务，通过筛查进行“风险测评”，掌握社区老年失能和失智人群的基础情况，为老年人提供健康预警，以进一步实施早期预防和干预；通过开展健康教育，普及失智和失能知识，提高社区居民对老年阿尔兹海默症和失能的预防能力。

监测筛查点主要是以社区卫生服务中心、镇卫生院等基层医疗机构为依托，在基本公共卫生服务、家庭医生团队中选派工作人员具体实施免费老年人失能和痴呆筛查评估服务，服务对象以基层医疗机构服务范围内的65岁及以上的老年人为主。不在服务范围的老年人可以通过公布的联系电话进行预约，同样可以获得免费服务。

参加失能筛查评估的老年人，要进行《老年衰弱筛查表》和《ADL（日常生活活动能力）量表》两个量表的筛查评估，主要通过老年人日常生活中的进食、洗澡、洗漱、穿衣、控制大小便、如厕、床椅转移、平地行走和上下楼梯等能力，以及老年人的人际交往、运动、营养、认知功能、心理状况等进行综合评定。

参与老年痴呆早期预防筛查的老年人要进行《简易精神状态量表MMSE》和《蒙特利尔认知评估量表MOCA》的筛查评估，主要从老年人的定向力、记忆、注意和计算、判断能力、语言、复述等几个方面对老年人的认知功能进行综合评定。

需要特别注意的是，各区市基层医疗机构提供的老年失能和痴呆筛查评估结果不能作为最终诊断，尤其不能作为使用药物治疗的依据，如需确诊仍需到三级以上医疗机构进行临床诊断，按照临床医生的医嘱使用药物治疗。

虽然不能作为最终的临床诊断，但是早期的筛查评估仍然意义重大，可以帮助老年人及时发现社会功能、生活能力、认知功能、心理状态等某些方面可能存在的早期缺陷，提示老年人尽早采取措施，通过一些非药物的手段，如进行功能训练或康复，调节自己的生活方式、饮食营养、及时治疗慢性疾病等，从而达到降低失能及痴呆发生的风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81909>

（来源：青岛全搜索电子报）

专业护士也可网上约，失能老人居家不再难

老年人常被多种疾病缠身，还有不少老人因病失能，需要长期护理。但对于部分病情稳定的失能老人，在家看护要担心不够专业的问题。近日，广州医科大学附属第三医院提供“互联网+”延续护理服务，失能老人居家护理家属遇到看护问题时，只需上网预约，医院将派出专业护士上门服务。

88岁的马伯住院前生活能够自理，因病情加重来到广医三院呼吸与危重症科住院治疗，经治疗后病情稳定，于5月13日带胃管、尿管及气管套管接无创呼吸机出院回家，但生活暂时不能自理。家属为马伯请了专人陪护，家里也购置了高级病床、无创呼吸机、吸痰机、吸氧机等，但没有专科护士的专业护理，老人仍遇到了危急的情况。

马伯出院两天后，气切口因未及时换药而化脓，痰液因呼吸机湿化参数设置不当和饮水量不足变得粘稠难以吸出，而吸痰不及时引起大量痰液堵塞气切口，导致患者缺氧，当时血氧饱和度只有80%（正常≥90%），情况非常危急。

5月15日，广医三院在接到马伯家属的“呼救”后，立即组织专科护士上门，对其进行吸痰、雾化吸入、辅助排痰等护理工作，在慢慢清理痰液后，马伯的血氧饱和度慢慢地升到了95%以上。护士在上门帮忙吸痰后，也手把手教马伯的照顾者如何操作注射给药、吸痰、更换气切口敷料等一些基本的照顾技能。

从5月至今，广医三院专业护理人员已经为马伯提供了七次上门服务，期间成功拔除尿管，更换胃管两次。从单纯的提供护理服务到技能的指导，从基础护理的指导到康复的指导，从刚开始原来的每两天上门一次到后来的每两周上门一次，到最后的每月上门一次，看护者已经熟练地掌握了相关的照护技能。

作为在呼吸与危重症科工作6年的老年专科护士，黄咏茵最常听到老人的问话就是：“姑娘，我几时可以翻屋企呀？我好耐冇翻过屋企啦！”失能老人的护理对于家属来说非常困难。而随着人口老龄化、高龄化，老年人长期照护问题成为老龄化社会普遍存在而又亟待解决的照护难题。广医三院就是作为全国“互联网+护理服务”试点医院，积极探索如何应对人口老龄化、健全社会保障制度。

“互联网+的护理服务，能够为出院的患者提供延续护理服务，患者在线下单，医院派出有经验的专科护士上门，为患者提供全面、连续、全程的照护服务，一方面减轻了患者的就医负担，另一方面也使患者足不出户就能享受到优质的护理服务。”广医三院护理部副主任邹小芳如是表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81896>

（来源：羊城晚报）

教会父母五个用药关键词

由于各器官功能减退，老年人对药物的吸收、分布、代谢和排泄等功能减弱，加之老年人常有多种慢性疾病共存，往往同时服用多种药物，且用药时间长，药物相互作用复杂，更易产生不良反应。河北省医学会临床药学会分会主任委员、河北医科大学第三医院临床药理学部主任刘宝良就此给出建议，老年人安全用药应做到5个关键词。

1.个体化。老年人是一个健康状况极不平均的群体，由于衰老进程不一、疾病状态不同，导致药效的个体差异特别大，尤其是高龄老人。医生一般会结合老年人自身病情特点和个人情况，选择最适合的给药时间、剂量和疗程，设计个体化的用药方案。当老年人看到别人用某种药疗效很好，或听到亲朋好友推荐某种药物时，一定不要简单地照搬他人经验，最好先咨询医生和药师看是否适合自己情况，按照指导用药。

2.少而精。能单药治疗的就不联合用药。在用药时，应根据病情的轻重缓急，先服用治疗急、重症的药物；待病情稳定后，再兼顾其他病症的治疗，不要胡子眉毛一把抓，多种药物一起用。千万不要认为用药“多多益善”，这样只会增加不良后果。建议老年人用药品种尽量不要超过5种，包括自行使用的非处方药和保健品等。

3.遵医嘱。老年人对待慢性病，必须遵守医嘱用药，在治疗中不能“三天打鱼，两天晒网”，感觉不舒服就吃药，稍微好转就停药，使治疗断断续续，造成病情反复，得不到有效控制。还有一些老年人“久病成医”，每当身体出现不适时，就凭借自己多年的“经验”，进行自我治疗。实际上，老年人用药是一个非常严肃的问题，具体用什么药、用多大剂量，均应在医生和药师的指导下进行，并与医生和药师保持经常联系。老年人在没有明确病情的情况下，不能凭经验擅自服用各种药物，或听信言过其实的广告，滥用各种滋补保健品。

4.勤观察。老年人的药物不良反应常常表现得较为隐匿或更为复杂，因此在用药期间更应密切观察用药反应，注意身体的各种不适症状。一旦出现新的症状，应考虑为药物不良反应或病情加重，及时和家人沟通，让家人了解自己的用药情况，必要时到医院就诊。对于长期服药的老年人，建议定期到医院进行体检，以便及时发现药物蓄积带来的损害。

5.做记录。有些老年人由于记忆力减退，多种药物一起吃，容易漏服、误服和多服，以致难以获得疗效或加重病情。因此建议老年人在用药过程中，最好能够设立个人专用药物记录本，详细记录用药情况，以便随时监测用药安全和不良反应。具体内容包括：药品名称、用药剂量、用药时间、主观感受和体征变化。这些内容在复诊以及出现特殊情况时，可为医师和药师提供翔实的重要信息。刘宝良强调，除中药、西药外，平时吃的保健品、滋补品也要记录下来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81917>

（来源：人民网）

养老金融

发挥公募基金专业能力助力养老财富储备——汇添富基金董事长李文在中国

养老金融50人论坛2020上海峰会上的致辞

尊敬的董克用教授、李军局长、金维刚院长、唐霁松局长、陈向京主任、钟蓉萨会长、陈有棠秘书长，各位领导、各位嘉宾、女士们、先生们：

大家上午好！

非常荣幸能与大家再次相聚在美丽的黄浦江畔，共同探讨“资产管理助力中国养老财富储备”这一主题。我想，这可能是今年新冠肺炎疫情以来，线下举办的第一个大型养老金融论坛。我谨代表会议承办方汇添富基金，向各位领导和嘉宾的大力支持表示最热烈的欢迎和最诚挚的感谢！

近年来，伴随我国人口老龄化进一步加快，养老收支矛盾愈发突出，同时，低利率的市场环境使得养老金的投资回报日益引发关注。去年，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，明确提出要夯实应对人口老龄化的社会财富储备，从国家战略高度指出养老财富储备的重要性和发展方向；今年以来，突发新冠肺炎疫情，给国家经济社会造成了巨大冲击，也进一步引发了国民对生命、健康和养老的高度关注。在这样一个特殊时期，我们举办本次论坛，一起研讨如何更好地发挥资产管理行业作用，助力我国养老财富储备，我认为充分体现了大家的共识和重视、情怀与担当。

过去五年来，在董克用教授的积极推动和各位领导专家共同努力下，中国养老金融50人论坛通过搭建交流平台、开展课题研究、积极建言献策等，在推动我国养老金制度建设方面发挥了重要作用，为中国养老金改革这一历史性工程作出了突出贡献。汇添富基金能够作为核心成员参与其中，能够与一群充满激情、富有责任感的学者、专家和同行一路同行，我们倍感荣幸。虽然目前，有关养老金第三支柱制度的推出仍在大家的强烈期盼中，但我们相信，希望就在前方。

我们始终认为，服务好国民养老财富储备是银行、保险、公募基金等资产管理行业共同的社会责任和历史使命。22年来，公募基金凭借规范的制度设计和良好的投资业绩，已成为社保基金、基本养老保险基金、企

业年金和职业年金的投资管理主力军。其中，公募基金助力社保基金在2001至2019年间取得了年化8.15%的投资回报。在助力养老金第三支柱建设方面，截至今年7月底，已有81只养老FOF基金成立，最新规模超350亿元，持有人户数超148万户。

近一年多来，随着国家大力发展直接融资、资本市场改革开放进一步推进，新《证券法》修订实施、注册制深化落地等，资产管理行业正迎来前所未有的发展机遇。今年以来，公募基金新发规模已突破1.6万亿，其中权益类基金占比超过60%，创历史新高，充分反映了国民投资理财需求的旺盛，也体现了广大投资者对公募基金的高度认可。

展望未来，中国实体经济的发展和资本市场的建设都迫切需要养老金等长期资金的参与，而养老金也一定会受益于资本市场的健康发展，分享中国经济成长的红利，从而提升国民的养老财富储备。我们认为，银行、保险、公募基金等资产管理行业，应进一步增强责任感和紧迫感，把握住养老财富储备的历史性发展机遇，持续强化服务养老财富储备的能力，并从以下三个方面共同努力：一是积极参与养老金制度的建设和完善，努力推进养老金第三支柱加快实施，持续完善国民养老保障体系；二是要继续加大养老产品研发，进一步提升权益等底层资产的投资管理能力和大类资产配置能力，积极推进ESG责任投资，更好满足低利率环境下养老金的配置需要；三是要持续深化投资者教育，利用线上线下、多渠道多形式大力开展养老金融投资教育，普及养老理财观念，培育早投资、长期投资、专业投资的科学投资文化。

汇添富基金自成立以来就致力于成为一家具有社会责任感、受人尊敬的资产管理公司，并把管理好养老金当作义不容辞的责任和神圣使命。在服务好社保基金和基本养老保险基金的同时，我们积极参与第三支柱建设，截至目前已成立了3只养老目标日期基金，并取得了优良的业绩，得到了客户的高度肯定。

今年是上海国际金融中心基本建成之年，也是汇添富的“能力建设年”。我们看到，我国的养老金事业任重而道远。汇添富将始终坚持“客户第一”的价值观和“一切从长期出发”的经营理念，持续提升在“投资管理、风险管理、客户服务、产品创新”等方面的核心能力，持续强化在“治理、团队、管理、文化”等方面的核心竞争力，以勤勉尽责的态度、以优异稳健的业绩、以专业高效的服务助力养老金保值增值，为我国养老金事业发展和上海国际金融中心、全球资管中心建设贡献一份力量。

最后，再次感谢主办方中国养老金融50人论坛的努力与贡献，感谢各位领导和专家的辛勤付出和无私分享。祝贺《中国养老金融调查报告》顺利发布，祝愿本次论坛圆满成功，祝福大家健康添福、快乐添富！谢谢！
<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81886> (来源：和讯基金)

职业年金100%中选，长江养老投资管理资产规模稳居养老保险公司首位

2020年上半年，中国太保旗下长江养老的管理资产规模已达到万亿水平，投资管理资产规模稳居养老保险公司第一位。长江养老已逐渐从区域性的企业年金业务，发展为全国性的养老保障三支柱业务，在全国31个省、市、自治区打响养老管理领域的“太保服务”品牌。

在刚刚公布的广东省机关事业单位职业年金受托人评选结果中，长江养老成功中选。从新疆算起，全国33个职业年金项目已完成31个项目的招标工作。截至目前，长江养老100%中选，实现全国化布局。

项目连连捷，得益于近年来长江养老加速融入中国太保一体化、携手寿险公司构建服务地方政府协同生态圈的战略，以“一个太保”的整体姿态，为各地政府量身定制了包含综合风险保障、养老金管理、保险资金投融资、脱贫攻坚等在内的合作计划，用含金量极高的一站式方案，回应各地政府诉求，最终得到充分肯定。通过对机制的完善和手段的创新，“太平洋-长江养老业务合作中心”已成为中国太保集团在分公司层面产寿战略协同最有效的平台之一。

与此同时，长江养老一方面依托“一个太保”整体资源开展业务拓展，成功中选多家大型企业的企业年金受托管理人或投资管理人；另一方面协助系统内其他子公司共同推进员工福利计划、税优健康、税延养老、车险、企财险、高端医疗等业务取得较好效果。

近年来，长江养老持续深化“一个太保，共同家园”的协同理念，以集团“百家大客户生态圈”和“太平洋-长江养老业务合作中心”为核心阵地，根植协同文化，构建协同生态，创造协同价值。不断深化与产寿健的协同合作，形成“理念统一、客户共享、产品互补、流程互嵌、人员互通”的协同新模式。公司积极响应集团要求，全面参与集团“百家大客户生态圈”建设，并将参与“百家大客户生态圈”建设纳入相关考核，共同推进“一个太保”在全国重大战略客户领域的影响力。

作为中国太保旗下养老金管理平台，长江养老聚焦受托、投资两大核心能力，始终以受益人利益为核心，持续完善内外部协同机制，有效提升风控能力，全面服务养老保障三支柱，实现了健康稳定发展。当前，长江养老正紧跟集团“转型2.0”战略引领步伐，从高速发展进入到向高质量发展的转型阶段，固守本源，以进固稳，不断深化融合共生的协同发展模式，朝着“国内一流、国际知名的科技型养老金管理公司”迈进。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81898>

(来源：中国网)

社会保障

广西：改革完善养老保险制度，加强激励约束机制建设

十八大以来，广西壮族自治区按照国家对改革完善养老保险制度的部署，推进养老保险制度各项改革，进一步完善职工基本养老保险制度体系，全区参保人数不断增加。2019年以来，根据国家规范企业职工基本养老保险省级统筹、推进实现全国统筹的工作部署，不断规范统一全区企业职工基本养老保险政策，实施基金自治区级统筹收支，统一预算管理和经办管理服务，为将来配合国家实现养老保险全国统筹夯实基础。

近日，《广西壮族自治区企业职工基本养老保险工作激励约束办法的通知》（以下简称《办法》）印发，广西成为全国较早出台企业职工基本养老保险工作激励约束办法的省份。《办法》的出台，意味着企业职工基本养老保险工作纳入自治区人民政府对各设区市人民政府的考核，这将强有力地规范自治区级统筹制度，有效避免执行政策不严格、扩面征缴积极性不高、基金监管手段不强等问题和风险。

科学确定评估内容和评估结果

在评估内容上，《办法》遵循定量与定性相结合的原则，采取分级分类评分法，将应评估的7项主要内容（一级指标）分解为15项二级指标和25个具体评估内容，分别赋分，进行定量与定性评估。定性指标有政策执行情况、经办服务情况等，定量指标有参保扩面情况、基金征缴情况、财政投入情况等。在评估结果上，《办法》遵循等级分明的原则，根据各设区市的评分排名，明确划分为A、B、C、D四个等级，其中A等级为最优。充分运用评估结果加强激励约束。

《办法》规定，对基本完成自治区下达任务指标的，给予一定的基础性奖励；对评估等级为A、B级的，纳入年度落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地方，给予激励通报，并给予额外资金奖励。

对未完成参保扩面和征缴收入任务的、自行出台与国家及自治区政策规定不一致的政策、执行政策存在明显偏差并造成较大社会影响的、发生养老保险基金损失50万元以上、发生养老保险重大违纪违法违规行为被国家和自治区相关部门问责的，不予评A、B等级，并纳入约谈对象范围。

设立奖励资金充分调动争先创优积极性

设立奖励资金6000万元，对工作成效好的地方给予奖励，加强正向激励作用。奖励分为基础性奖励和激励性奖励：基础性奖励即对基本完成自治区下达的参保扩面、征缴收入、基金缺口责任分担等定量指标的设区市，从完成征缴收入与设区市及县（市、区）经办机构数量两个方面所占全区总量的百分比中确定分配奖励资金；激励性奖励即对于获得A、B等级的设区市，在基础性奖励的基础上分别给予600万元、350万元的奖励。

奖励资金发放给相关设区市人民政府，用于支持养老保险事业发展，具体由各设区市人民政府分配。奖励资金的设立让工作成效好的设区市既能得到自治区人民政府的通报激励，也能得到相应的资金奖励，可有效调动各地工作的积极性，形成工作上的竞比效应，推动各地养老保险事业的发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=81881>

(来源：《人民日报》)

国际交流

美媒：疫情重创美国养老院，凸显美国养老危机

美国全国广播公司网站日前刊登一篇题为《疫情重创美国养老院养老危机令人不齿》的文章，披露美国已有6万多名居住在养老院的老人和护工死于新冠肺炎，大量病患仍在接受治疗，疫情导致养老院生存环境进一步恶化。

文章指出，几十年来美国的养老问题一直饱受诟病，新冠疫情使美国的养老危机凸显。证据表明社区传播是造成养老院高感染率的主要原因。一方面，美国政府低效的防疫措施导致新冠病毒检测和医护人员防护设备未能及时到位；另一方面，一些养老院没有做好防止大流行性疾病的相关准备，缺乏对医疗资源的长期投资。

文章说，2019年，美国有约124.6万人居住在经认证的养老院。美国养老院费用高昂，凯泽家庭基金会的数据显示，2016年，养老院一年的人均费用超过8万美元。

文章还说，新冠疫情导致美国不少养老和护理机构禁止家属面对面探视，当老年人感染新冠病毒时，他们通常被剥夺与家人见面的机会，而这不利于老年患者病情的恢复。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=81888>

(来源：新华网)

城市规划

魏薇：升级改造，老旧小区变身幸福港湾

不久前，关于北京市老旧小区改造的一则新闻让很多人感慨不已：两位住在六楼的80多岁老同事，遥相守候多年，但上下楼不便，每天只能隔窗挥手。经过小区改造，外挂电梯开通那天，两位老人乘梯而下，颤颤巍巍，喜极而泣。老旧小区改造，让人们的居住环境大为改善，也让居民的精神面貌为之一新。

在老旧小区里，失修、失管、失养，以及市政配套设施不完善等现象的存在，影响着居民的生活质量。很多老旧小区老年居民较多，基本的生活就医等需求因现实条件限制，改造意愿更加强烈。国办近日印发的《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》要求，按照党中央、国务院决策部署，全面推进城镇老旧小区改造工作，满足人民群众美好生活需要，把老旧小区改造好，不仅有助于改善人居环境，促进产业投资，还能优化城市功能；不仅是民生工程，也是民心工程；既与城市发展相关，更与人民福祉相连。

改造老旧小区，需要及时清理那些失修失管的角落，让小区内焕然一新。从此次印发的《指导意见》来看，改造内容分为基础类、完善类和提升类。其中，基础类涉及居民的安全需要和基本生活需求，亟待改善。现实中，不少老旧小区建设年龄超过30年，甚至50年，地下管线由于“超期服役”而使得居民家中跑冒滴漏问题不断，亟须彻底改造。把地下供水、排水、供电、供气、供热等基础设施做好，把地上如“蜘蛛网”般丛生的电力架空线规整好，同时把小区内建筑物屋面、外墙、楼梯等公共部位维修好，不仅能让老旧小区的“颜值”得以提升，“肌体”状态也能更为年轻。

老旧小区的改造，需要把各种问题考虑周到，更好满足居民生活需求。面对局促空间，改造过程中要梳理好现有资源，向室外要地，向空中要地，通过精巧设计、活用资源来进行小区功能的增补和优化。与此同时，要妥善处理好改造过程中的多元诉求，比如，加装电梯时如何打消低层居民顾虑、建设立体停车场时如何降低周边影响、增设公共空间时如何满足实际需求，等等。把好事做好，既需要调动群众积极参与，吸引社会资本和民间力量，更需要充分发挥街道、社区的主导作用。心往一处想，劲往一处使，才能更好实现改造效果。

广大群众在老旧小区改造中既是受益者，更是参与者。从“要我改”变为“我要改”，才能让改造成果持续巩固，实现后续管理的社会化、专业化、常态化。比如，提升类改造内容可以进行“点单式”选择，精准解决好居民最关心、最迫切的环境卫生、健身设施、水电气配套等问题，从而增强小区居民的参与动力。广大居民积极参与，推动改造顺利进行，就能向现代宜居生活迈进。

对于老旧小区居民而言，幸福感的来源常常很具体。有地方停车了，管道不再跑冒滴漏了，孩子可以在小区内安全玩耍了……这些点点滴滴的方便、舒心和美好，增强了人民群众获得感、幸福感、安全感，让所居之地成为温暖的港湾。

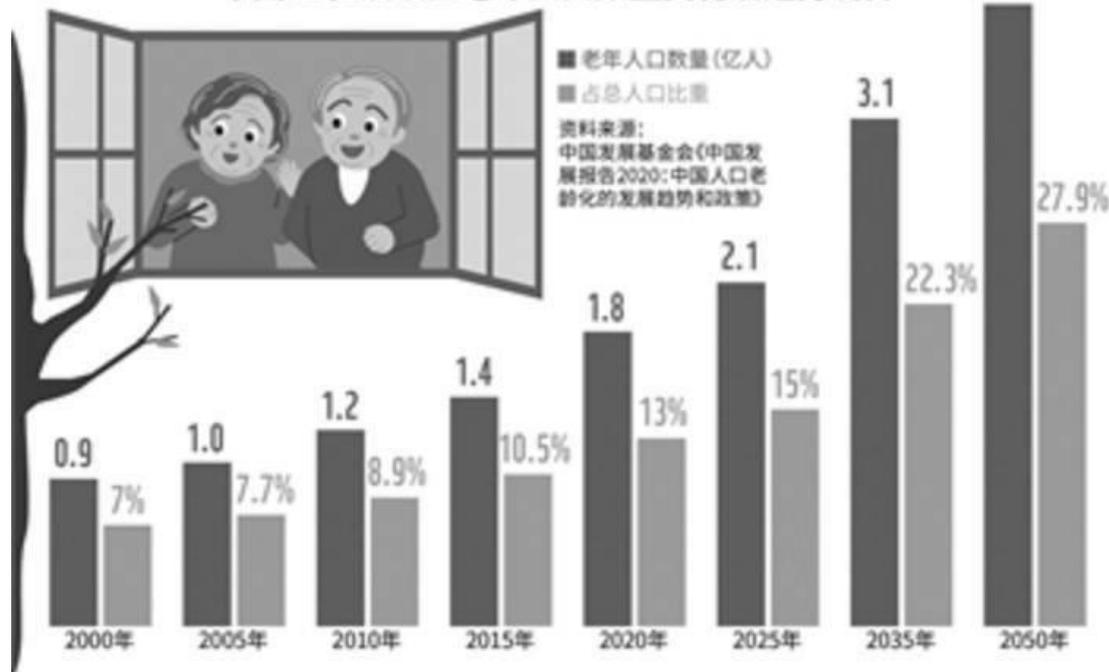
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=81920>

(来源：人民日报)

老年说法

伤认定难、讨薪难……如何保障超龄职工劳动权益

中国65岁及以上老年人口数量变化及趋势测算



因为市场议价低，在用工成本不断增高、各地不时出现用工荒的情况下，超龄劳动者有力缓解了部分用人单位的招工压力。但社会在享受超龄劳动者带来的便宜时，也应保障好其劳动权益。

当前，我国人口老龄化趋势正迅速发展，超龄人员就业情形越来越普遍。有统计显示，除个别具备较高专业技能而被返聘的工程师、医师等高层次劳动者外，超龄劳动者绝大多数集中于餐饮、保安、清洁等劳动密集型的服务业。

根据相关法律规定，劳动者达到法定退休年龄则劳动合同终止，这意味着超龄职工不受《劳动合同法》保护。近年来，超龄职工遭遇讨薪难、维权难等事件屡被曝光。专家表示，应进一步从法律层面保障该群体的权益，让他们也享受作为合法劳动者的公平和尊严。

劳动者超龄，出现意外难追偿

2019年1月11日，赵某退休后与吉林省辽源市某绿化公司签订了临时用工合同书，合同期限为一年。双方在合同书中约定，绿化公司根据生产需要安排工作，赵某量力而行，出现一切安全事宜，均由赵某自行承担，如因赵某身体生病或因病死产生的医疗费、丧葬费等费用，公司不予负担。

当年11月18日，赵某在清理积雪时，被发现意识丧失俯卧于龙山公园中，救护车到达现场时赵某已经死亡，医院出具的居民死亡医学证明(推断)书载明，其死亡原因为呼吸循环衰竭，但死亡原因没有做鉴定。

今年1月6日，赵某家属将公司起诉至法院，要求其赔偿死亡赔偿金、丧葬费和精神抚慰金等合计50余万元。

法院认为，根据《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释(三)》第七条“用人单位与其招用的已经依法享受养老保险待遇或领取退休金的人员发生用工争议，向人民法院提起诉讼的，人民法院应当按劳务关系处理”的规定，应认定双方存在劳务关系。同时，赵某死亡里发生在工作场所，但其家属未能提供证据证明赵某的死亡与在公司的工作存在因果关系以及公司存在过错，故驳回了原告的诉讼请求。

从裁判文书网和媒体相关报道中可以看到，此类案件并不少见。如，66岁河北籍在京打工者刘某获得“工伤与第三人侵权双份赔偿”案，是北京地区超龄农民工获“双赔”第一案。该案中，刘某在上班期间去市场买保洁工具，回程路上被小轿车撞伤导致三根肋骨骨折，事发时，他已经61岁，属超龄工人。

刘某经过5年多的艰难维权，才因当年公布的《关于劳动争议案件适用法律问题研讨会会议纪要(二)》中明确规定的“超过法定退休年龄的农民工因无法享受工伤保险待遇，而主张工伤保险待遇赔偿的，应予支持”，终于获得“双赔”。

无劳动关系，工伤认定陷僵局

“《工伤保险条例》的制定就是为了保障职工获得医疗救治和经济补偿，分散用人单位的工伤风险，但认定工伤的前提条件是，职工要与用人单位确定劳动法律关系。”吉林创一律师事务所的律师郑策告诉记者。

“在我国，尽管立法存在一些冲突，实践也存在不同裁判观点，但大部分情况下，一旦劳动者达到退休年龄不能建立劳动关系，也就不能继续缴纳社会保险，包括工伤保险。因此，超龄劳动者在工作过程中受伤后，只能通过民事损害赔偿寻求救济。”中央财经大学教授兼中国劳动关系学院法学院院长沈建峰说，但民事损害赔偿承担责任承担多以侵权人有过错为基本前提，这就导致超龄劳动者在很多情况下无法获得赔偿。

沈建峰告诉记者，近年来，我国相关部门通过各种政策性文件、解释等希望解决超龄劳动者工伤保险的问题，如建筑领域农民工推行按项目参加工伤保险制度，不再以劳动关系为参加工伤保险和认定工伤保险的前提，解决了建筑领域达到退休年龄劳动者的工伤问题等。

“这些制度发挥了一定作用，但其规范效力位阶低，仅针对特定情况或者特殊劳动者群体而不是普遍规则等，更重要的是，一些规则在实践操作上存在很大困境。”沈建峰说，例如不以劳动关系为前提，承担工伤保险责任的规则，在表面上看解决了超龄劳动者不能认定工伤，不能享受工伤保险待遇的问题，但实际上，如果不认定工伤，不进行工伤等级鉴定就无法按照工伤保险的待遇标准承担工伤保险责任；而要认定工伤，又因为没有劳动关系而无法认定，最终陷入僵局。

郑策说，目前，因职工退休后无法继续缴纳工伤保险，一般会建议企业为超龄职工购买雇主责任险，这种商业保险的赔偿范围与工伤保险基本上相同，一旦职工在工作场合发生意外事故，该险就可为企业分担相关风险。有的实力雄厚、管理人性化的企业还会为超龄职工多买一份意外保险当作福利。

如何保障超龄职工劳动权益

实际上，不仅是工伤赔付问题，超龄职工在各项劳动权益方面还面临很多其他问题。根据媒体报道，2014年，兰州市城关区环卫部门要求超过退休年龄的环卫工签订一份所谓“生死承诺书”，承诺工作期间产生的一切人身损害都由本人承担，后被当地相关部门叫停。2018年，江苏盐城市阜宁县81岁老人薛春勤讨薪一年无果引热议，当地劳动监察大队以其超过退休年龄为由拒绝其讨薪诉求，后媒体报道介入，公司才将拖欠的1万元工资还给老人。

不难看出，超龄劳动者在劳动市场上往往处于弱势一方，他们主要集中在餐饮、保安、清洁等劳动密集型的服务行业，大部分来自低收入家庭。因为市场议价低，在用工成本不断增高、各地不时出现用工荒的情况下，该群体有力缓解了部分用人单位的招工压力。但社会在享受超龄劳动者带来的便宜时，也应保障好其劳动权益。

辽宁大学法学院副教授汤阔森告诉记者，在实践中，超龄劳动者工作权益不能得到充分保障主要体现在两种情形：一是对超龄劳动者的就业歧视。雇主滥用解雇权或变相强迫辞职等情况时有发生；二是制度性原因。达到退休年龄或享受养老保险待遇丧失劳动者资格，与用人单位签署的协议被认定为劳务协议，被排除在《劳动法》《劳动合同法》《工伤保险条例》等法律的适用范围外，致使其权益受到损害。

“在社会老龄化背景下，合理而公平地对待超龄劳动者不仅涉及该群体的权益保护，也事关保护超龄劳动者劳动意愿、保障劳动力供给和其他劳动者的反向歧视问题。因此，必须从整个劳动力市场的角度，认识超龄劳动者的保护问题。”汤阔森说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=81902>

(来源：工人日报)

政府购买服务

北京：中国红十字会总会事业发展中心失能老人养老服务项目（护理床等）

招标公告

项目概况

中国红十字会总会事业发展中心失能老人养老服务项目（护理床等）的潜在投标人应在中央政府采购网（<http://www.zycg.gov.cn>）获取招标文件，并于提交（上传）投标文件截止时间前提交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：GC-HGX200750W
2. 项目名称：中国红十字会总会事业发展中心失能老人养老服务项目（护理床等）
3. 预算金额：288.600000万元
4. 最高限价：288.600000万元
5. 采购需求：护理床等
6. 合同履行期限：合同签订之日起45日内完成供货和服务，具体事项以合同约定为准。
7. 本项目是否接受联合体投标：否

二、投标人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无
3. 本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

1. 时间：即日起至投标截止时间止
2. 地点：中央政府采购网（<http://www.zycg.gov.cn>）
3. 方式：在线下载
4. 售价：免费

四、提交投标文件

1. 提交（上传）投标文件截止时间：2020年9月16日09时00分（北京时间）
2. 提交（上传）投标文件地点：本项目采用网上投标，请符合投标条件的供应商安装投标工具（下载地址：中央政府采购网首页--下载中心--软件下载），使用CA证书加密上传投标文件。

五、开标

1. 时间：2020年9月16日09时00分（北京时间）
2. 地点：项目采用“不见面”网上开标方式，请投标人按照《国采中心供应商网上开标操作指南》要求下载网上开标终端（下载地址：中央政府采购网首页--下载中心--软件下载），在规定的开标时间内进行解密开标。

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

1. 本项目采用电子系统进行招投标，请在投标前详细阅读中央政府采购网首页“通知公告”栏目的《关于采购中心招投标电子辅助系统上线试运行的通知》及相关附件。
2. 电子系统的说明视频现地址为<http://www.zycg.gov.cn/article/show/436649>。投标供应商在使用过程中遇到涉及系统使用的任何问题，可致电采购中心技术支持热线（详见<http://www.zycg.gov.cn/home/contactus>）进行咨询。
3. 供应商参加本项目投标，需要提前办理数字认证证书并进行电子签章，办理方式和注意事项详见中央政府采购网首页“CA服务”专栏。供应商已办理数字认证证书，并且证书还在有效期的，可联系CA服务机构免费办理电子签章。
4. 本项目相关信息同时在“中国政府采购网”、“中央政府采购网”等媒体上发布。

八、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：中国红十字会总会事业发展中心
地址：北京市海淀区中关村南大街1号友谊宾馆颐园62739室
联系方式：010-50923315

2. 采购执行机构信息

名称：中央国家机关政府采购中心
地址：北京市西城区西直门内大街西草胡同9号院邮政编码：100035
联系方式：详见<http://www.zycg.gov.cn/home/contactus>

3. 项目联系方式

文件联系人及电话：徐红蕾010-55601750林运峰010-83084970

九、附件

中国红十字会总会事业发展中心失能老人养老服务项目（护理床等）招标文件
中央国家机关政府采购中心
2020年8月26日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81915>

(来源：中国政府采购网)

贵州：三都水族自治县公办养老服务机构“公建民营”社会化改革及承包经营权采购公告

项目概况

三都水族自治县公办养老服务机构“公建民营”社会化改革及承包经营权招标项目的潜在投标人应在1510:30:00(北京时间)前递交投标文件。

黔南州公共资源电子交易系统 (<http://ggzy.qiannan.gov.cn>) 获取招标文件，并于2020-09-

一、项目基本信息

项目名称: 三都水族自治县公办养老服务机构“公建民营”社会化改革及承包经营权

项目编号: GZGT-2020-21号

采购方式: 公开招标

项目序列号: /

采购主要内容: 详见招标文件。

采购数量: 1批

预算金额: 0 (元)

最高限价: 0 (元)

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

一般资格要求: 1.投标人具有有效的工商营业执照, 营业执照经营范围必须包含此次招标内容; 2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; 3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力; 4.参加本次政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有违法违规记录; 5.法律、行政法规规定的其他条件; 对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商, 拒绝其参与投标, 查询渠道: “信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (政府采购严重违法失信行为记录名单<http://www.ccgp.gov.cn/cr/list>), 查询时间为购买招标文件之日至开标前一天的任意时间, 供应商须提供查询记录截图并加盖公章, 作为信用信息查询记录和证据。注: 本项目采用网上报名, 尚未注册入库的供应商需登陆黔南州公共资源交易中心网站进行注册入库并登记企业基本信息, (入库登记流程网址: http://58.16.127.130/TPWeb_QN/infodetail/?infoId=1debd670-07d8-495e-8af0-ae41f9838479&categoryNum=002001); 本项目不接受现场报名, 如因未注册而导致不能参加本项目报名投标的, 后果由供应商自行承担。)

特殊资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2020-08-27 09:30:00至 2020-09-02 17:00:00 (提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日) 每天上午09:00至12:00, 下午14:30至17:00 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 黔南州公共资源电子交易系统 (<http://ggzy.qiannan.gov.cn>)

方式: 登录黔南州公共资源电子交易系统 (<http://ggzy.qiannan.gov.cn>) 下载招标文件。

售价: 0元人民币 (含电子文档)

投标保证金 (元): 10,000

投标保证金交纳时间: 2020-08-27 09:30:00至2020-09-02 17:00:00

投标保证金交纳方式: 银行转账, 须从投标人基本账户转出。注: 投标人保证金必须从黔南州公共资源交易平台诚信库登记的投标人基本账户交纳, 交纳成功后自行打印保证金收据 (作为投标人交纳保证金的唯一凭证); 不按规定从投标人基本账户交纳投标保证金的, 造成保证金管理系统不能识别, 由此产生的后果自行承担。

开户单位名称: 黔南布依族苗族自治州公共资源交易中心

开户银行: 中国工商银行都匀分行桥城支行

开户账号: 9558832405000151988

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间: 2020-09-15 10:30:00 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 黔南州公共资源交易中心 (黔南大道原州农机校内)

时间: 2020-09-15 10:30:00

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

采购项目需要落实的政府采购政策: 已落实

PPP项目: 否

简要技术要求、服务和安全要求: 三都水族自治县公办养老服务机构“公建民营”社会化改革及承包经营权, 详见招标文件。

交货地点或服务地点: 采购人指定地点

其他事项 (如样品提交、现场踏勘等): 无

交货时间或服务时间: 20年

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1、采购人信息

名称: 三都水族自治县民政局

项目联系人: 王先生

地址: 三都县境内

联系方式: 0854-3926696

2、代理机构信息 (如有)

代理全称: 贵州广天建设管理咨询有限公司

联系人: 卫东

地址: 贵州省贵阳市观山湖区阳关大道麒龙商务港A地块第2幢23层8、9号

联系方式: 18085431774

3、项目联系方式

联系人: 卫东

电话: 18085431774

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81914>

(来源: 中国政府采购网)

广东：广州市番禺区大石街社区居家养老综合服务平台项目（重招）公开招标公告

项目概况

广州市番禺区大石街社区居家养老综合服务平台项目招标项目的潜在投标人应在广州市番禺区石楼镇华山路23号莲港商务中心二层A1获取招标文件，并于2020年09月16日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: 440113-202006-114561-0040

项目名称: 广州市番禺区大石街社区居家养老综合服务平台项目

预算金额: 2,220,000

最高限价 (如有):

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

1、标的名称: 广州市番禺区大石街社区居家养老综合服务平台项目

2. 标的数量：1项

3. 简要技术需求或服务要求：

1.项目编号：GDSCFG20200501C。

2.项目名称：广州市番禺区大石街社区居家养老综合服务平台项目（重招）。

3.项目类别：本次招标采购为服务类项目。

4.项目内容：现以通过公开招标方式确定一家中标单位，为采购人提供居家养老综合服务平台相关工作，详细服务要求请参阅招标文件中的《采购人需求》。

服务内容：广州市番禺区大石街社区居家养老综合服务平台；年度最低服务总工时：9122小时；年度最高服务总工时：12936小时；2020-2023年总预算：人民币贰佰贰拾贰万元整（¥2,220,000.00）。

5.资金来源：财政性资金。

6.服务期限：本项目服务期为三年，服务期限内一年一签。每年由区居家养老服务指导中心统一开展服务评估，评估合格后续签，评估不合格的不予续签。

7.本项目投标邀请及招标文件中所有时间均为24小时制北京时间，所有货币单位均为人民币元，所使用的计量单位均以《中华人民共和国法定计量单位》为准（特别注明除外）。

8.投标人必须对项目进行整体投标，不允许仅对其中部分内容进行投标。

9.本项目不接受联合体投标。

10.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动，仅能由一家企业参与投标。

11.本项目需要落实的政府采购政策：①《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、②《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）、③《三部部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）、等。

4. 其他：/

合同履行期限：本项目服务期为三年，服务期限内一年一签。每年由区居家养老服务指导中心统一开展服务评估，评估合格后续签，评估不合格的不予续签。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

一、合格投标人资格要求

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件；

(1) 具有独立承担民事责任的能力，经营范围包含为老服务相关内容。提供有效的企业法人营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书或执业许可证复印件。（若分公司投标：投标人为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对分公司出具的有效授权书原件。分公司已获得总公司有效授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。若法律法规或招标文件另有规定的从其规定）

(2) 投标人须治理结构健全，内部管理和监督制度完善。（提供具有健全治理结构和内部管理监督制度的承诺函或书面声明。）

(3) 具有独立、健全的财务管理和资产管理制度，会计核算符合国家统一的会计制度要求；【提供2019年第三方审计的财务报告（四表一注）或财务报表（须含资产负债表、业务活动表(或利润表)和现金流量表）复印件；新机构（不足一年）提供投标截止前3个月财务报表复印件。】

(4) 具备提供服务所必需的设施和专业技术人员；（提供承诺函或书面声明）

(5) 参加政府采购活动前三年内在依法缴纳税收和社会保障资金。按要求履行信息公示义务方面无不良记录：

①提供2020年度任意一个月缴纳税收的凭证复印件，如依法免税，则须提供相应文件证明其依法免税。

②提供2020年度任意一个月缴纳社会保险的凭证复印件，如依法不需要缴纳社会保障资金，则须提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金）。

③查询公示信息。企业类在国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn>）查询，社会组织类在广州市民政局社会组织信息平台（http://www.gzsmzj.gov.cn/gzsmzj/gznpo/gznpo_index.shtml）查询。【如：投标人注册所在地是广州市天河地区的，应在广州市天河区社会组织公共服务平台查询。】

(6) 参加政府采购活动前三年内无重大违法记录，未被列入严重违法失信名单，未被列入广州市社区居家养老服务供应商“黑名单”：

①“信用中国”和“中国政府采购网”查询的主体信用记录信息，对列入失信被执行人、税收、政府采购、环境保护、知识产权等领域严重失信行为的主体，依法拒绝其参与政府采购活动。如查询结果未显示存在失信记录，视为评审时未发现不良信用记录。（注：报名时以及在编制投标文件中不用提供此项查询结果，以评审时查询的结果为准，并对查询记录截图存档。）

②广州市居家养老网上服务大厅查询供应商信息，未被列入“黑名单”。

③《公平竞争承诺书》原件。

2.投标截止时有承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与该项目投标。（须提供无承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺函或书面声明。）

3.投标截止时不属于《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社区居家养老服务管理暂行办法的通知》（穗府办规〔2016〕16号）第二十五条规定的，对评估不合格的服务机构在2年内不得参与我市社区居家养老政府购买服务项目招投标的情形。（提供承诺函或书面声明）

4.法律、行政法规规定的其他条件。

3.本项目的特定资格要求：

三、获取招标文件

时间：2020年08月27日至2020年09月03日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广州市番禺区石楼镇华山路23号莲港商务中心二层A1

方式：(1) 自行前往现场购买；(2) 邮寄方式购买

售价(元)：300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年09月16日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：广州市番禺区石楼镇华山路23号莲港商务中心二层A1。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.投标人凭以下加盖公章的资料前往购买招标文件，并在参加正式投标时放入投标文件中：

(1) 有效的企业法人营业执照，或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证，或自然人身份证复印件；（若分公司投标，须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对分公司出具的有效授权书原件。）

(2) 投标邀请中的“合格投标人资格要求”所要求的所有证明材料；

(3) 法定代表人（负责人）证明书原件及法定代表人身份证复印件（加盖公章）；

(4) 法定代表人授权委托书原件及被授权人身份证复印件（加盖公章）（如是法定代表人前往购买招标文件，则无需提交此资料）；

(5) 组织机构代码证复印件（加盖公章）（三证合一或五证合一则不需提供）；

2.如非现场购买招标文件的，须把《招标文件报名登记表》、报名资料及标书款在本项目招标公告规定的报名时间内向邮寄至我公司（以我司收到邮件时间为准）。投标人购买招标文件需按要求提供以上资料，本采购项目只接受已报名登记及购买招标文件的投标人的投标。

3.招标文件售价：人民币300元/套（售后不退）。如需要邮寄，须另交纳60.00元作为特快专递邮寄费用，提交资料齐全的，款到即发（在任何情况下采购代理机构对邮寄过程中发生的迟交或是遗失都不承担责任）。

说明：潜在投标人须保证所提交资料真实、完整、有效、一致，否则由此产生的任何后果均由投标人自行承担。我公司只接受报名购买本招标文件供应商的投标。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：广州市番禺区人民政府大石街道办事处

地址：广州市番禺区大石朝阳西路51号

联系方式：020-84783216

2.采购代理机构信息

名称：广东穗采招标代理有限公司

地址：广州市番禺区石楼镇华山路23号莲港商务中心二层A1

联系方式：020-31134028

3.项目联系方式

项目联系人：植小姐

电话：020-31134028

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：广东穗采招标代理有限公司

发布时间：2020年08月26日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81913>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考